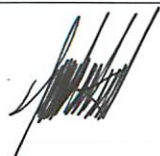


Intecap	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 1 de 103

Plan Estratégico del INTECAP 2020-2030, Plan Operativo Multianual 2023-2027 y Plan Operativo Anual 2023

Aprobado por	Fecha	Firma
Gerencia	01/02/2023	

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 2 de 103

Índice

Introducción	4
Mandato Institucional.....	5
Análisis de Políticas.....	7
Vinculación Institucional	21
Enfoques de Planificación.....	22
Identificación, análisis y priorización de problemática	24
Análisis de población.....	25
Análisis de evidencias.....	27
Gestión por resultados GpR.....	28
Matriz de Planificación Estratégica Institucional	35
Fichas de Indicadores de Resultados.....	36
Visión, misión, valores y principios	39
Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas	40
Análisis de actores	44

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 3 de 103

Plan Operativo Multianual 2023-2027	47
Ficha de seguimiento del Plan Operativo Multianual 2023-2027	49
Plan Operativo Anual 2023	50
Ficha de seguimiento del Plan Operativo Anual 2023	52
Anexo:	
Programación mensual producto-subproducto 2023	54
Programación de insumos	56
Programación de Inversión Multianual 2023-2027	57
Plan de Inversión 2022-2023	58
Divisiones Regionales del INTECAP	59
Definiciones	60
Detalle de Plan Operativo Anual 2023 por unidad operativa.....	61

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 4 de 103

Introducción

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP - como institución técnica especializada en formación profesional, cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado con la norma ISO 9001:2015 busca la mejora continua en la prestación de sus servicios de Formación Ocupacional, Capacitación, Certificación Laboral y Asistencia Técnica.

A continuación, se presenta la Planificación Institucional con enfoque en la metodología de Gestión por Resultados GpR. Esta planificación institucional incluye la planificación estratégica para los años 2020 – 2030, el Plan Operativo Anual 2023 – 2027 y el Plan Operativo Anual 2023.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 5 de 103

Mandato Institucional

Considerando lo enunciado en la Ley Orgánica del INTECAP, Decreto Ley 17-72 en su Capítulo II y Artículo 5º - Los objetivos y funciones del Instituto son los siguientes:

1. Constituir el organismo técnico especializado del Estado, al servicio de la Nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad, sin perjuicio de las labores que realizan otros organismos y dependencias estatales en estos campos y otros afines;
2. Colaborar con los planes de desarrollo del Gobierno en la consecución de las metas de formación y capacitación de la mano de obra;
3. Constituir un vehículo de armonía entre el sector privado y el público, propiciando una relación de trabajo y una cooperación más estrecha entre ambos sectores, en las materias que le compete;
4. Promover y fomentar el incremento de la productividad, en todos sus aspectos y niveles, y atender el desarrollo de los recursos humanos. Cuando otras personas o entidades realizaren estas funciones, el Instituto prestará la asesoría u orientación necesaria, para mantener en ellas un alto grado de efectividad y coordinación;
5. Colaborar con las entidades que promueven el desarrollo económico social del país, como organismo especializado en el incremento de la productividad y en la capacitación de los recursos humanos.

Las funciones que desarrolla el INTECAP son:

1. Impartir carreras de formación ocupacional
2. Impartir cursos de capacitación
3. Brindar servicio de asistencia técnica
4. Brindar servicio de certificación de las competencias laborales

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 6 de 103

Los principales beneficios para la población de los servicios del INTECAP son:

1. La población que se forma y certifica por medio de la formación ocupacional certificable, adquiere las competencias necesarias para desempeñarse en un puesto de trabajo, es decir, mejora su empleabilidad.
2. La población que se capacita por medio de la capacitación no certificable adquiere las competencias para responder a los cambios metodológicos y tecnológicos.
3. La población que se certifica por medio de la certificación de las competencias laborales acredita las competencias que ha adquirido en un puesto de trabajo para mejorar su empleabilidad.
4. Las empresas, emprendimientos o iniciativas empresariales que son atendidas con asistencia técnica mejoran sus procesos administrativos y técnicos.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 7 de 103

Análisis de Políticas

K'atun Nuestra Guatemala 2032

K'atun es el Plan Nacional que busca delinear la senda para el desarrollo del país durante veinte años (2012-2032), y se espera que el mismo se constituya como la Política Nacional de Desarrollo de largo plazo que articule las políticas, planes, programas, proyectos e inversiones de nuestro país. Asimismo, el Plan constituye el instrumento que orienta las intervenciones del sector privado, la sociedad civil y la cooperación internacional, con el propósito de contribuir al desarrollo de Guatemala.

En su planteamiento, se han identificado temas que se relacionan con el mandato del INTECAP, los cuales se encuentran a continuación: Prioridad Aceleración del crecimiento económico con transformación productiva.

Resultado 1.1 El crecimiento económico se ha acelerado sobre la base de la diversificación y transformación productiva.
Lineamientos:

- g) Asegurar políticas de desarrollo productivo que mejoren las condiciones de acceso al crédito, tecnologías, mecanismos de capacitación, información de mercados, canales de comercialización, esquemas de asociación y diseño de nuevos productos.
- i) Mediante estrategias diferenciadas, priorizar los siguientes sectores productivos cuyo objetivo principal deberá ser la generación de empleo de calidad.
 - El turismo: considerar que este sector realiza una contribución importante a la economía del país, expresada en la generación de empleo, la protección del medio ambiente y el patrimonio cultural, contribuyendo también al fortalecimiento de la identidad nacional.
 - Formación de profesionales del turismo, considerando sus diferentes variantes
 - Desarrollo de programas de asistencia técnica

Prioridad Generación de empleo decente y de calidad

Meta 1: Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad.

Resultado 1.1 Se han asegurado las condiciones para la generación de empleos decentes y de calidad.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 8 de 103

Lineamiento:

Aumentar los niveles de productividad del país mediante la innovación, el conocimiento y apoyo a emprendedores, programas de capacitación, educación y asistencia técnica.

Intervención del INTECAP:

Conforme a su mandato institucional, el INTECAP contribuye al Plan K'atun Nuestra Guatemala 2032, proporcionando competencias laborales a la población para mejorar su empleabilidad, para un mejor nivel de vida, desarrollar las comunidades, reducir la pobreza y brindando asistencia técnica a las empresas para el incremento de su productividad.

Política Nacional de Competitividad 2018 - 2032

El objetivo de esta política es: “Mejorar la competitividad para incrementar la productividad nacional y así generar crecimiento económico inclusivo, acelerado y sostenible.”

Conforme a lo indicado en esta política y el mandato institucional, el INTECAP contribuye en:

Principio rector: Desarrollo Humano, el cual indica que, la persona es el eje central de la Política y que, consiste en la creación de condiciones en las que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y tener una vida digna, productiva y creativa, de acuerdo con sus necesidades e intereses.

Lineamiento 2: Prioridades

La creación de empleos formales y con mayor productividad, requieren que se superen las brechas en diferentes aspectos que hacen que su competitividad se vea disminuida.

Pilar: Calidad educativa

En lo que se refiera a conocimientos aplicables a la producción. Ya que, la educación de los trabajadores es importante para la producción y eficiencia de éstos. Por lo que es importante contar con un capital humano mejor preparado y competitivo.

Intervención del INTECAP:

De acuerdo con su Ley Orgánica (Decreto 17-72), el INTECAP proporciona servicios de formación ocupacional, capacitación, certificación por competencias laborales al capital humano para que esté mejor preparado y sea más competitivo; y así, los beneficiarios puedan tener una vida digna y productiva. Por otra parte, el INTECAP apoya a la competitividad y productividad de las empresas, iniciativas empresariales o emprendimientos, por medio de su servicio de asistencia técnica, con el cual se da asesoría y consultoría en temas específicos, tanto administrativos como técnicos.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 9 de 103

Política Nacional de Empleo Digno 2017 – 2032

Esta Política establece estrategias y acciones para ampliar las oportunidades para que la población guatemalteca cuente con el derecho a un empleo digno y de calidad. Los temas que pueden relacionarse con el INTECAP, son los siguientes:

Eje 1 Generación de empleo

Objetivo específico: promover un crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible que, genere nuevas unidades económicas formales y fortalezca las existentes a fin de generar empleo decente.

Acción prioritaria 4

Sistema Nacional de Información laboral integrado por el INE

Objetivo: poner en marcha el sistema de evaluación y monitoreo de la PNED mediante la integración del INE, el Observatorio del Mercado Laboral –OML- del MINTRAB, el Observatorio del empleo del INTECAP, tanques de pensamiento y otros.

Eje 2 Desarrollo del capital humano

Objetivo específico: Promover que la fuerza laboral, en igualdad de oportunidades, cuente con un nivel adecuado de capacitación técnica y formación profesional para brindar las competencias laborales necesarias para acceder a un empleo decente.

Resultado 2.1. El país cuenta con capital humano con un nivel básico de desarrollo que permite llevar a cabo acciones de capacitación técnica, formación profesional y certificación por competencias laborales.

Resultado 2.2. El país cuenta con un sistema que facilita la transición de la escuela al trabajo, y el ingreso de las transiciones dentro del mercado laboral productivo.

Resultado 2.3. El Sistema Nacional de Formación Laboral ha logrado la cobertura, calidad y pertinencia que demanda la actividad económica, así como elevar la empleabilidad de la población trabajadora y las oportunidades de inserción laboral.

Acción Prioritaria 5

Programa nacional de formación para jóvenes en competencias transversales y específicas

Objetivo: promover la formación de capital humano para el empleo en el marco del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo y las 10 familias ocupacionales seleccionadas por MINEDUC para el fomento de la empleabilidad.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 10 de 103

Acción Prioritaria 9

Programa de certificación de competencias laborales

Objetivo: promover la certificación laboral en población con formación empírica y de migrantes retornados en el marco del SNFT. Este proyecto ya cuenta con diseños y experiencias aplicadas por INTECAP y la institución Fe y Alegría.

Intervención del INTECAP:

De acuerdo con lo establecido en su Ley Orgánica, el INTECAP contribuye a esta Política, con sus servicios de Formación Ocupacional Certificable, Capacitación no Certificable y Certificación Laboral.

En el caso de la Formación Ocupacional Certificable y la Capacitación no Certificable, el INTECAP provee a la población de las competencias necesarias para obtener un empleo digno, ya sea por medio de la inserción laboral en empresas como por medio del emprendimiento.

Para el caso de la Certificación Laboral, el INTECAP proporciona al trabajador, el Certificado de Competencias Laborales que le permiten demostrar que es competente para desempeñar un puesto de trabajo.

Política Nacional de Emprendimiento - Guatemala Emprende -

En esta política, se identifica el INTECAP como una de las instituciones de “Fomento Emprendedor”, a través de sus eventos de Formación Ocupacional Certificable

Los ejes estratégicos de la Política, en los cuales el INTECAP se relaciona son:

1. Una industria de soporte relevante, accesible e inclusiva
2. Articulación institucional
3. Sociedad que valora el emprendimiento
4. Sistema educativo que fomenta el emprendimiento con enfoque innovador

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 11 de 103

Intervención del INTECAP

En apoyo a esta Política, el INTECAP cumpliendo, además, con lo establecido en su Ley Orgánica, Decreto 27-72, proporciona a la población, las capacidades necesarias para emprender, es decir, iniciar su propia empresa. El INTECAP proporciona a la población tanto temas técnicos, como administrativos, para el inicio de la empresa, así como para consolidación. El INTECAP realiza esta importante labor con sus servicios de Formación Ocupacional Certificable, Capacitación Certificable, Certificación Laboral y Asistencia Técnica.

Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres y Plan de Equidad de Oportunidades 2008-2023

Esta política tiene por objetivo general, promover el desarrollo integral de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas en todas las esferas de la vida económica, social, política y cultural.

La misma se divide en doce ejes, cada uno de ellos con sus respectivos programas, subprogramas, proyectos y actividades, que las instituciones públicas han de implementar para el logro de la misma.

Eje de Equidad Educativa con Pertinencia Cultural

Eje Político 4

Garantizar el acceso de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas a programas de formación profesional, científica y tecnológica.

Intervención del INTECAP

Conforme a lo establecido en su Ley Orgánica, Decreto 17-72, el INTECAP atiende con sus servicios de Formación Ocupacional Certificable, Capacitación no Certificable y Certificación Laboral a la población en general, no hace distinción alguna. Adicionalmente, de acuerdo a lo contenido en diversos documentos internos del INTECAP, tales como el Manual del Participante, Manual de Cultura de Servicio y Código de Ética, se prohíbe la discriminación de los participantes por cualquier condición. Sin embargo, es de hacer notar que los servicios del INTECAP se proporcionan conforme a la Demanda, por lo que los servicios están a disposición de la Población, siendo las personas quienes deciden libremente su capacitación.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 12 de 103

Política Pública para la Convivencia y la Eliminación del Racismo y la Discriminación Racial

El objetivo de esta Política es Implementar acciones orientadas a la construcción del Estado plural a través de la identificación y eliminación de los mecanismos de racismo y la discriminación racial.

La Política cuenta con seis ejes, que son:

1. Económico-social
2. Político-jurídico
3. Cultural
4. Formación Ciudadana
5. Igualdad de acceso a servicios del Estado, particularmente en educación, salud, vivienda y empleo
6. Ambiental

Intervención del INTECAP

Conforme a lo establecido en su Ley Orgánica, Decreto 17-72, el INTECAP atiende con sus servicios de Formación Ocupacional Certificable, Capacitación no Certificable y Certificación Laboral a la población en general, no hace distinción alguna. Adicionalmente, de acuerdo a lo contenido en diversos documentos internos del INTECAP, tales como el Manual del Participante, Manual de Cultura de Servicio y Código de Ética, se prohíbe la discriminación de los participantes por cualquier condición, como etnia, por ejemplo. Sin embargo, es de hacer notar que los servicios del INTECAP se proporcionan conforme a la Demanda, por lo que los servicios están a disposición de la Población, y son las personas quienes deciden si se capacitan.

Política de Estado para el Desarrollo Turístico Sostenible de Guatemala

Esta política busca “consolidar al turismo como eje articulador del desarrollo de la nación en el marco de la sostenibilidad, de forma que contribuya a generar las condiciones necesarias para mejorar la competitividad del país en el ámbito internacional y a favorecer el acceso de los guatemaltecos a una vida digna”.

Esta política, en su Eje 7 Programa Nacional de Seguridad Turística, inciso 7.4 Seguridad integral, literal a. Seguridad alimentaria, indica que, para las empresas turísticas del sector de alimentos y bebidas, se aplicará el Manual de Calidad, Higiene e Inocuidad Alimentaria,

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 13 de 103

publicado por la Organización Mundial del Turismo (OMT). En este sentido, en forma coordinada CAMTUR, INGUAT, INTECAP y Ministerio de Salud, implementarán jornadas de capacitación en manipulación higiénica de alimentos en los principales destinos turísticos.

Intervención del INTECAP:

De acuerdo con su Ley Orgánica (Decreto 17-72), el INTECAP proporciona una formación ocupacional y capacitación a los trabajadores del sector turismo y población en general, para estar mejor preparados; y así mejorar su empleabilidad y si el mercado laboral lo permite, tener una vida digna. Sin embargo, es importante resaltar que el INTECAP atiende conforme a la demanda del mercado laboral, por lo que además de los temas incluidos específicamente en esta política, se imparte otro tipo de cursos y carreras, así como otros servicios. De esta forma, el INTECAP contribuye con el Sector Turismo en la ejecución de esta Política.

Ley de Idiomas Nacionales Decreto 19-2003 y su Reglamento

La Ley de Idiomas Nacionales, en su Artículo 10 dice textualmente:

“Estadísticas. Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”

Cumplimiento por parte del INTECAP

Conforme a lo establecido en su Ley Orgánica, Decreto 17-72, el INTECAP tiene como mandato formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, por lo mismo, se atiende a toda persona interesada de participar de sus servicios. El INTECAP cumple con la Ley de Idiomas Nacionales por medio de la boleta de inscripción de los participantes, en la cual cada uno de los beneficiarios de sus servicios consigna su pertenencia sociolingüística. Con la información obtenida, se llevan registros, se actualizan periódicamente y se reporta en la página institucional.

Política Criminal Democrática del Estado de Guatemala

Esta política está concebida como un conjunto articulado de lineamientos de carácter estratégico, para incidir, desde la prevención, en las estructuras sociales que puedan mejorar la condición política, económica, social, educativa y cultural, a fin de reducir o evitar la comisión de hechos delictivos, potenciando las condiciones que permitan una efectiva prevención del delito.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 14 de 103

Esta política contiene cuatro ejes: prevención, investigación, sanción y reinserción.

Eje de prevención: Es el enfoque que procura desarrollar acciones articuladas entre las instituciones del Estado, la sociedad civil, sector académico, sector privado, entre otras, orientas a disminuir o evitar que un hecho delictivo o violento ocurra; actuando sobre las causas del crimen.

Objetivo de la prevención: abordar de manera integral el conjunto de factores sociales, económicos y culturales que inciden en la comisión de hechos delictivos, con las particularidades de cada uno de los departamentos de la República y de los delitos y fenómenos criminales priorizados, con participación de los diferentes estatales, organizaciones de la sociedad civil, sector académico y sector privado, entre otros.

Intervención del INTECAP

De acuerdo con Ley Orgánica, Decreto 17-72, el INTECAP atiende a la población, con sus servicios de Formación Ocupacional Certificable, Capacitación no Certificable y Certificación Laboral, brindándole las competencias necesarias para optar a un puesto de trabajo. Por la naturaleza de los servicios que la Institución ofrece, el INTECAP aporta a esta política en el eje de la Prevención.

Política General de Gobierno 2020 - 2024

En relación con lo establecido en la Política General de Gobierno 2020 - 2024, el INTECAP identifica los siguientes incisos en los cuales interviene para dar cumplimiento a dicha Política,

Objetivo estratégico

Propiciar el crecimiento económico y el aumento sostenible del empleo

Objetivo sectorial: Generar las condiciones adecuadas y buen clima de negocios para propiciar el aumento de la inversión y la mejora en los niveles de competitividad.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 15 de 103

Acciones estratégicas:

- Mejorar las capacidades del recurso humano mediante la ampliación de la cobertura del INTECAP, el aprendizaje del idioma inglés, el impulso de carreras técnicas y de formación vocacional en coordinación con la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Fomentar la creación de empleo formal y digno, como principal mecanismo de protección social que contribuya con la reducción de la pobreza y pobreza extrema, con énfasis en grupos vulnerables, los jóvenes y las mujeres.

Objetivo sectorial: Desarrollar las condiciones para el impulso y fortalecimiento de las MIPYMES y del sector Cooperativista.

Acciones estratégicas:

- Impulsar el mejoramiento del capital humano de los sectores MIPYME y cooperativo mediante el impulso de la cobertura del INTECAP, acompañado por una estrategia de apoyo financiero, técnico; la puesta en marcha de programas de capacitación, asesoría y asistencia técnica; así como, una política de acceso a las tecnologías, redes digitales e internet.
- Fortalecer la infraestructura rural de apoyo a la MIPYME mediante la construcción de caminos rurales, la ampliación de la red de sistemas de riego, centros de acopio y la creación de las agencias regionales de desarrollo de las MIPYMES; así como el fomento de la productividad agrícola mediante la provisión de asistencia técnica, capacitación, acceso al crédito y tecnología.

Objetivo sectorial: Aprovechar las condiciones del país para incrementar el turismo, impulsando una estrategia de Estado juntamente con el sector privado.

Acción estratégica:

- Generar condiciones para atraer al turismo por medio de alianzas estratégicas entre las instituciones responsables y el sector privado, la implementación de programas de capacitación y el establecimiento de estándares de calidad.

Objetivo sectorial: Fomentar la producción y comercialización agrícola sostenible

En la producción agrícola coexisten dos sectores uno moderno con proyección exportadora y con un nivel de productividad importante; y otro tradicional, conformado por pequeños productores que observan grandes brechas de productividad y escaso nivel de encadenamiento. Ambos requieren la atención del Estado, sin embargo, el sector tradicional requiere una atención especial en la provisión de asistencia técnica, capacitación, dotación de insumos, provisión de sistemas de riego y acceso al crédito, que mejoren sus niveles de productividad, así como, el fomento de encadenamientos productivos.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 16 de 103

Metas estratégicas:

- Para el año 2023 se ha incrementado en 2.60 puntos porcentuales la tasa de crecimiento del PIB real
- Para el año 2023 el país ocupa la posición 85 en el ranking del índice de competitividad global
- Para el año 2023 el país ocupa la posición 88 en el ranking del Doing Business
- Para el año 2023 se redujo la tasa de informalidad del empleo en 6 puntos porcentuales

Intervención del INTECAP:

Por la naturaleza del INTECAP y conforme se establece en el Decreto No. 17-72 del Congreso de la República de Guatemala, “Ley Orgánica del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-”, publicado en el Diario de Centro América el día viernes 19 de mayo de 1972, Tomo CXCI, Número 78, en el Capítulo 1 y Artículo 1º, literalmente indica: “Artículo 1º. Se declara de beneficio social, interés nacional, necesidad y utilidad pública, la capacitación de los recursos humanos y el incremento de la productividad en todos los campos de las actividades económicas.” Así mismo en el Capítulo II, Artículo 5, numeral 1, literalmente afirma: “1. Constituir el organismo técnico especializado del Estado al servicio de la Nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad, sin perjuicio de las labores que realizan otros organismo y dependencias estatales en estos campos y otros afines;”, la forma en la cual se interviene en el cumplimiento es mediante los servicios de capacitación y asistencia técnica que el INTECAP proporciona a requerimientos específicos, de los temas indicados en los mercados laborales. Estos servicios están contenidos en la planificación de cada una de las unidades operativas de la Institución, sin embargo, la misma Ley indica que los servicios que se realizan en coordinación con empresas y otras entidades, deben ser con su anuencia, por lo indicado, se concluye que, en la planificación institucional, están los aspectos mencionados en la Política General de Gobierno 2020 - 2024, distribuidos incluidos en la planificación institucional por unidad operativa correspondiente.

Lineamientos Generales de Planificación 2020 – 2025

Metas de la Política General de Gobierno 2020 – 2024

Economía, competitividad y prosperidad

1. Para el año 2023 se ha incrementado en 2.6 puntos porcentuales la tasa de crecimiento del PIB real.
2. Para el año 2023 el país ocupa la posición 85 en el ranking del índice de competitividad global.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 17 de 103

3. Para el año 2023 el país ocupa la posición 88 en el ranking del Doing Business
4. Para el año 2023 se redujo la tasa de informalidad del empleo en 6 puntos porcentuales.

Lineamientos específicos para la intensificación de esfuerzos y generación de impacto

La institucionalidad pública deberá garantizar la focalización de las acciones en los territorios priorizados y la coordinación de las acciones institucionales, así como la participación de los diferentes sectores y actores en los distintos niveles de gestión (nacional, regional, departamental y municipal)

Conforme a los resultados del primero y segundo año de Gobierno, se hace necesario intensificar acciones con el propósito de alcanzar un mayor crecimiento económico y aumentar las fuentes de empleo sostenible.

Las orientaciones son:

Fortalecer el marco jurídico institucional y de política pública en áreas como laboral, fiscal, seguridad y justicia para abordar los efectos causados por la pandemia COVID-19 y las tormentas Eta e Iota, principalmente en los municipios de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal, Chiquimula, Quiché y Zacapa.

Fomento y desarrollo de emprendimientos, MIPYMES y cooperativas; para afrontar los efectos de la pandemia COVID-19, acciones que están contenidas en el Plan para la Recuperación Económica de Guatemala. Impulso de sectores económicos y territorios priorizados: Los Altos, Las Verapaces, Guatemala, Oriente, Noroccidente, Puerto Barrios, Puerto de San José, Panchoy y Petén; y los sectores siguientes: construcción, alimentos procesados, bebidas, forestal, muebles, papel, hule, manufactura ligera, frutas, vegetales, transporte, logística, turismo, servicios de salud, textil, confección, calzado y metalmecánica.

Fomentar la creación de empleo formal y decente en territorios priorizados por la Política Nacional de Competitividad, siendo los departamentos de Quiché, Alta Verapaz, Huehuetenango, San Marcos, Totonicapán y Sololá.

Mejorar las capacidades del recurso humano, el impulso de carreras técnicas, formación vocacional y aprendizaje de idiomas, principalmente el inglés.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 18 de 103

Intervención del INTECAP:

Conforme al mandato del INTECAP, establecido en su Ley Orgánica, Decreto 17-72, la Institución interviene en el cumplimiento de los Lineamientos Generales de Planificación 2021-2025, por medio de sus servicios principalmente, Formación ocupacional Certificable y Capacitación no Certificable. Para atender los temas relacionados a su mandato, el INTECAP cuenta con centros de capacitación y delegaciones departamentales en los 22 departamentos de la república para brindar sus servicios a la población que los requiera. Es decir, cuenta con delegaciones departamentales en Sacatepéquez y Totonicapán y; centro de capacitación en Quetzaltenango, Quiché, Alta Verapaz, Baja Verapaz, Huehuetenango, San Marcos, Sololá, Retalhuleu, Izabal, Chiquimula, Zacapa, Petén y otros departamentos de la República. Además, cuando por distancia los participantes no pueden asistir a un centro de capacitación, el INTECAP cuenta con Departamentos de Servicios Empresariales, que atienden con servicios móviles a la población y empresas en el lugar. Por lo tanto, la atención a cada una de estas iniciativas, están contempladas en la planificación de cada una de las unidades operativas y, por ende, cuentan con presupuesto para su ejecución.

La Formación Profesional en el contexto de la Organización de las Naciones Unidas

Objetivos de desarrollo sostenible - ODS -

En la Cumbre para el Desarrollo Sostenible, que se llevó a cabo en septiembre de 2015, los Estados miembros de la ONU aprobaron **La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**, que incluye un conjunto de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para poner fin a la pobreza, hacer frente al cambio climático y otros propósitos de impacto global. En el ámbito de la formación técnica el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cuatro tendrían relación con el qué hacer institucional del INTECAP, con las metas siguientes:

Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de *aprendizaje* durante toda la vida para todos.

Meta relacionada:

Para 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las *competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales*, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 19 de 103

Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Metas relacionadas:

- Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrandó la atención en sectores de mayor valor añadido y uso intensivo de mano de obra
- Para 2020, reducir sustancialmente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Datos:

- Infraestructura de calidad se relaciona positivamente con el logro de objetivos sociales, económicos y políticos.
- El efecto multiplicador del trabajo de la industrialización tiene un impacto positivo en la sociedad. Todo puesto de trabajo que se crean en la industria manufacturera, a su vez crea otros 2,2 en otros sectores.
- Los países menos desarrollados tienen un inmenso potencial para la industrialización de alimentos y bebidas (agroindustria), y los textiles y prendas de vestir, con buenas perspectivas de generación de empleo sostenido y una mayor productividad
- Los países de ingresos medios pueden beneficiarse de entrar en las industrias básicas de fabricación de metales, que ofrecen una gama de productos de cara a la creciente demanda internacional
- En los países en desarrollo, apenas el 30 por ciento de la producción agrícola se somete a la transformación industrial. En los países de altos ingresos, el 98 por ciento se procesa. Esto sugiere que hay grandes oportunidades para los países en desarrollo en la agroindustria

Metas relacionadas:

- Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, a más tardar en 2030, aumentar de manera significativa la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 20 de 103

- Apoyar el desarrollo de tecnologías nacionales, la investigación y la innovación en los países en desarrollo, en particular garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas
- Aumentar de forma significativa el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por facilitar el acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados a más tardar en 2020.

Objetivo 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

Metas relacionadas

Tecnología

- Mejorar la cooperación regional e internacional Norte-Sur, Sur-Sur y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación y el acceso a ellas y aumentar el intercambio de conocimientos en condiciones mutuamente convenidas, entre otras cosas mejorando la coordinación entre los mecanismos existentes, en particular en el ámbito de las Naciones Unidas, y mediante un mecanismo mundial de facilitación de la tecnología
- Poner en pleno funcionamiento, a más tardar en 2017, el banco de tecnología y el mecanismo de apoyo a la ciencia, la tecnología y la innovación para los países menos adelantados y aumentar la utilización de tecnología instrumental, en particular de la tecnología de la información y las comunicaciones.

Comercio

Aumentar de manera significativa las exportaciones de los países en desarrollo, en particular con miras a duplicar la participación de los países menos adelantados en las exportaciones mundiales para 2020

Intervención del INTECAP:

Conforme a lo establecido en su Ley Orgánica, Decreto 17-72, el INTECAP contribuye al alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por medio de la atención a la población principalmente, con sus servicios de Formación Ocupacional Certificable y Capacitación no Certificable, para que los jóvenes y adultos adquieran las competencias para un puesto de trabajo o emprendimiento.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 22 de 103

Enfoques de Planificación

Equidad

Por su Ley Orgánica, los servicios del INTECAP se realizan incluyendo a todos los sectores de la población. Adicionalmente, el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP – garantiza la atención a toda persona interesada en participar de sus servicios de capacitación, para lo cual aplica el concepto de Universalidad de Ingreso, que en su Normativo Interno del Participante lo define así:

“Universalidad de Ingreso: Toda persona, sin distinción de diferencia de cualquier naturaleza, como edad, género, origen étnico, posición económica, posición social, discapacidad, orientación política, orientación sexual o identidad de género, religión, creencia religiosa o ideológica, puede aspirar a ser participante de eventos de capacitación o formación profesional del INTECAP.”

Para reforzar la inclusión, la Política Estratégica Institucional No. 1, textualmente dice: *“Desarrollar los procesos institucionales con enfoque al cliente, garantizando el ingreso a los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, conforme a la demanda, cumpliendo el marco legal vigente, los procedimientos, requisitos técnicos y normativos de los servicios institucionales”*. Esta política tiene como propósito ampliar la cobertura institucional a todos los sectores de la economía, conforme a la demanda, asegurando el acceso a la formación ocupacional y capacitación a todos los trabajadores y población en general. Sin embargo, es de hacer notar que, conforme a lo indicado por su Ley Orgánica, los servicios del INTECAP se proporcionan conforme a la Demanda, es decir, que los servicios están a disposición de la Población, y son las personas quienes deciden si se capacitan o no.

Los responsables de aplicarlo son todos los trabajadores y proveedores de servicios del INTECAP. El seguimiento lo realiza el Departamento de Aseguramiento de la Calidad

Cambio Climático

Para el INTECAP, el tema de Cambio Climático es de suma importancia por lo que lo aborda de diferentes formas a) desde el punto de vista de la construcción de la infraestructura institucional, en donde en la medida de lo posible, se ponen en práctica las acciones recomendadas para tener instalaciones sostenibles, en favor de la conservación del medio ambiente, que ayuden a mitigar las consecuencias del cambio climático, asimismo que colaboren con la desaceleración de dicho cambio climático y b) desde el punto de vista

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 23 de 103

de la formación y capacitación que se le imparte a los participantes, ya que estos temas son incorporados en la oferta formativa de las carreras, de forma que los participantes adquiera a lo largo de la misma, las herramientas que les permitan trabajar conforme a las buenas prácticas aprendidas en torno a las acciones sostenibles para el medio ambiente y así colaborar con el cambio climático. Los responsables de implementar estas acciones son los Departamentos de Diseño e Infraestructura y la División Técnica; y de dar seguimiento, los departamentos de Infraestructura y Técnicos Pedagógicos de las diferentes Divisiones Regionales.

Gestión integral del riesgo

El INTECAP tanto por ser institución certificada bajo la Norma ISO 9001: 2015, como por las indicaciones de la Contraloría General de Cuentas, realiza análisis de riesgo con enfoque en el riesgo de incumplimiento de la misión institucional, el decir, de lo contenido en su Ley Orgánica, Decreto 17-72. El procedimiento que se sigue es el siguiente: cada una de las unidades operativas y administrativas realizan análisis del riesgo de no poder cumplir con sus funciones, luego este análisis se consolida a nivel institucional, para determinar cuáles de estos riesgos realmente impedirían el cumplimiento de la misión institucional, a partir de este análisis se establecen acciones y planes de trabajo necesarios para mitigar estos riesgos. Las unidades que detectan los riesgos que afectan los servicios institucionales son los responsables de incorporar este análisis en sus actividades. El responsable de dar seguimiento es el Departamento de Aseguramiento de la Calidad.

Identificación, análisis y priorización de problemática

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA															DPSE-05		
Institución :		CRITERIOS PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS					CRITERIOS PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS				CRITERIOS PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS						
NOTA: VER CRITERIOS DE PONDERACIÓN AL PIE DE PÁGINA		Relevancia					Apoyo				Capacidad						
No	Problemas identificados	El problema se vincula con su mandato institucional	El problema se contempla dentro de las prioridades nacionales, Plan Nacional de Desarrollo, ODS u otro instrumento estratégico equivalente de largo plazo o compromisos	La magnitud e incidencia del problema es tal que requiere la intervención urgente e inmediata de la institución.	La solución del problema contribuye significativamente a la transformación de la situación que afecta a la población atendida por la institución.	TOTAL RELEVANCIA	La atención del problema tendrá el apoyo de las autoridades y personal de la institución.	La atención del problema contará con el apoyo de otros actores involucrados.	Se cuenta con evidencia académica, registros estadísticos.	TOTAL APOYO	La institución cuenta con los recursos financieros para atender la solución del problema.	La institución cuenta con personal calificado, sistemas y herramientas para atender la solución del problema.	La institución tiene capacidad para articular el esfuerzo de otros actores involucrados en la solución de la problemática.	TOTAL CAPACIDAD	CALIFICACIÓN	Problemas priorizados	Posición
1	Baja productividad en Guatemala	5.0	7.5	5.0	2.5	5.0	5.0	5.0	1.0	3.7	2.5	2.5	2.5	2.50	4.23	Mediana Prioridad	4
2	Baja cobertura de formación profesional de trabajadores	5.0	7.5	5.0	2.5	5.0	7.5	2.5	7.5	5.8	7.5	5.0	5.0	5.83	5.33	Mediana Prioridad	3
3	Desactualización tecnológica de trabajadores	5.0	5.0	5.0	2.5	4.4	5.0	2.5	2.5	3.3	5.0	5.0	2.5	4.17	4.13	Mediana Prioridad	5
4	Bajo nivel de desarrollo de competencias (conocimiento, capacidades, conductas) de los trabajadores y empresas de los sectores económicos del país	10.0	5.0	7.5	7.5	7.5	10.0	7.5	10.0	9.2	7.5	10.0	7.5	8.33	8.00	Alta Prioridad	2
5	Baja inserción laboral y productividad de trabajadores en los distintos contextos de trabajo y desarrollo territorial	10.0	7.5	7.5	7.5	8.1	10.0	7.5	10.0	9.2	7.5	7.5	7.5	7.50	8.21	Alta Prioridad	1
RESUMEN		RESUMEN															
No	Problema priorizado por orden de importancia	Calificación	No.	Problema priorizado por orden de importancia	Calificación												
1	Baja inserción laboral y productividad de trabajadores en los distintos contextos de trabajo y desarrollo territorial	8.21															
2	Bajo nivel de desarrollo de competencias (conocimiento, capacidades, conductas) de los trabajadores y empresas de los sectores económicos del país	8.00															
3	Baja cobertura de formación profesional de trabajadores	5.33															
4	Baja productividad en Guatemala	4.23															
5	Desactualización tecnológica de trabajadores	4.13															

Decreto No. 17-72
El Congreso de la República
(Situación deseada)

Contribución al incremento de la productividad en Guatemala. Capacitación Desarrollo de los recursos humanos. El aprendizaje, adiestramiento, formación profesional y perfeccionamiento de los trabajadores del país, en las diversas actividades económicas y en todos los niveles ocupacionales

SIMBOLOGÍA DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS	
Alta Prioridad	Problemas con Resultados mayores a 6.50
Mediana Prioridad	Problemas con resultados mayores a 4.00 y menores o iguales a 6.50
Baja Prioridad	Problemas con Resultados menores o iguales a 4.00

Análisis de Evidencias

BUSQUEDA Y SISTEMATIZACION DE EVIDENCIAS (MODELO EXPLICATIVO)	DPSE-06
---	---------

No.	Nombre del Documento	Tipo de documento					Autor y Año de Publicación	Ubicación Geográfica				Aporte del documento a los factores causales
		Opinión de expertos	Revista especializada en la temática	Documentos o estudios académicos	Libros	Otros. Especifique		Municipal	Departamental	Nacional	Internacional	
1	EL FUTURO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE.			X			OIT-CINTERFOR 2017				X	La contribución del talento humano y las competencias para el crecimiento de la productividad fue analizada y reconocida por los constituyentes tripartitos (Estado-Empleadores - Trabajadores) de la OIT. Entre sus conclusiones está: 1. "...el desarrollo de las competencias es un factor esencial ...para aumentar la productividad y sostenibilidad de las empresas y mejorar las condiciones de trabajo y la empleabilidad de los trabajadores." 2. Las competencias favorecen el incremento de la productividad y el desarrollo empresarial, el cambio tecnológico, la inversión, la diversificación de la economía y la competitividad, que son elementos necesarios para mantener y acelerar la creación de más y mejores empleos."

Nota: Las evidencias deben corresponder a fuentes académicas reconocidas nacional o internacionalmente, fuentes científicas, expertos reconocidos y buenas prácticas que hayan sido comprobadas.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 28 de 103

Gestión por Resultados GpR

Fundamento legal:

El Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto, en su Artículo 31 indica: “Las instituciones públicas centrarán sus acciones estratégicas hacia el logro de resultados. A partir de dichos resultados se determinarán los productos que deben ser provistos y las necesidades de financiamiento”, es decir, el ciudadano y el logro alcanzado a su favor es el principio fundamental y el eje articulador de la gestión por resultados del presupuesto público, lo cual promueve la vinculación plan-presupuesto.

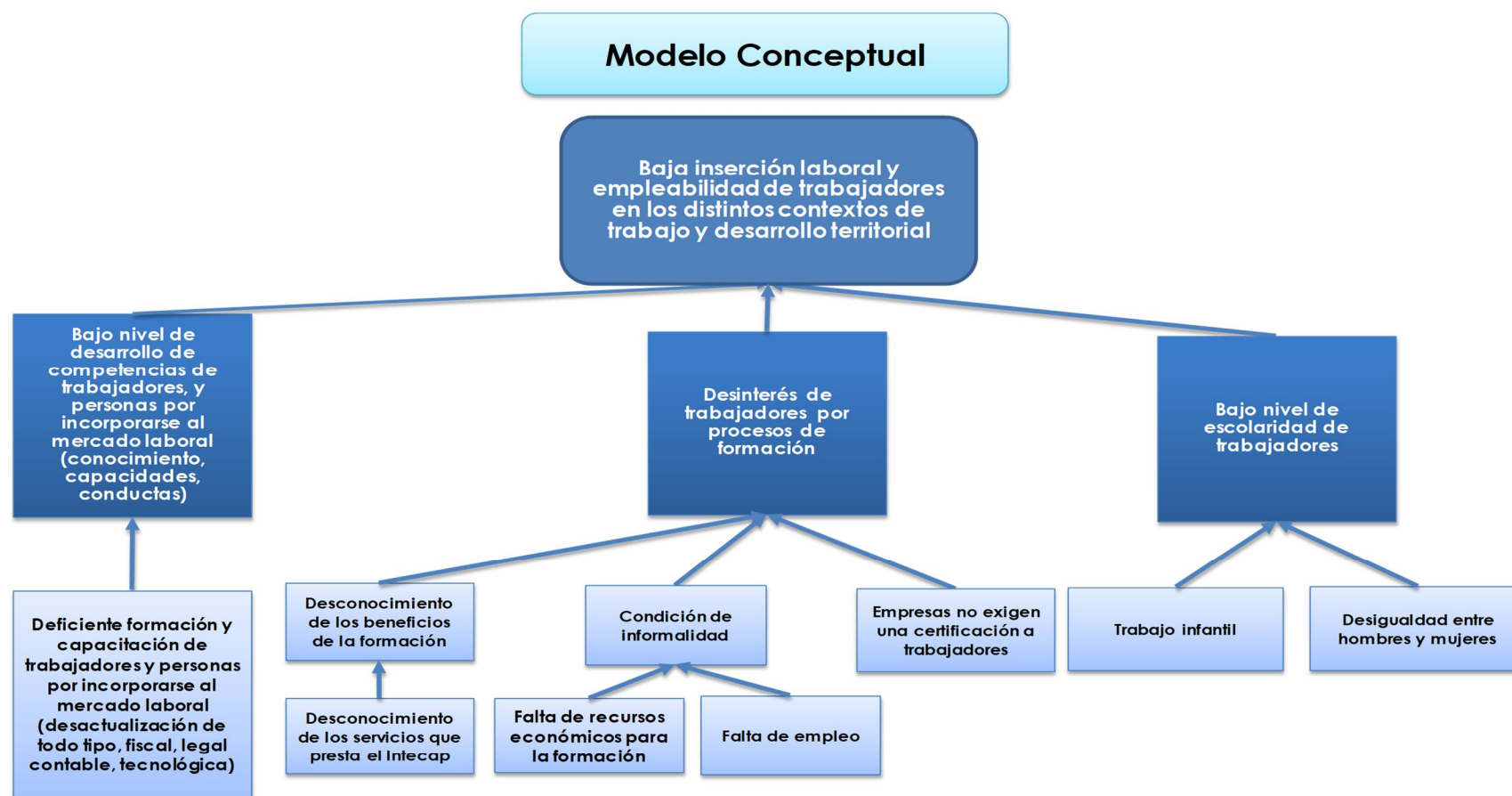
¿Qué es la Gestión por Resultados?

La Gestión por Resultados (GpR) es un enfoque de la administración pública que orienta sus esfuerzos a dirigir todos los recursos humanos, financieros y tecnológicos, sean estos internos o externos, hacia la consecución de resultados de desarrollo, incorporando un uso articulado de políticas, estrategias, recursos y procesos para mejorar la toma de decisiones, la transparencia y la rendición de cuentas. Es un enfoque diseñado para lograr la consistencia y coherencia buscadas entre los resultados de desarrollo de país y el quehacer de las instituciones. La planificación con enfoque en resultados es un proceso que debe poseer un carácter estratégico y otro operativo. El plan debe ser realista, ambicioso, que signifique un esfuerzo, que busque cambiar las cosas, que proporcione soluciones nuevas. El Plan debe estar enfocado en producir los bienes y servicios que nos ayudarán a conseguir los resultados definidos.

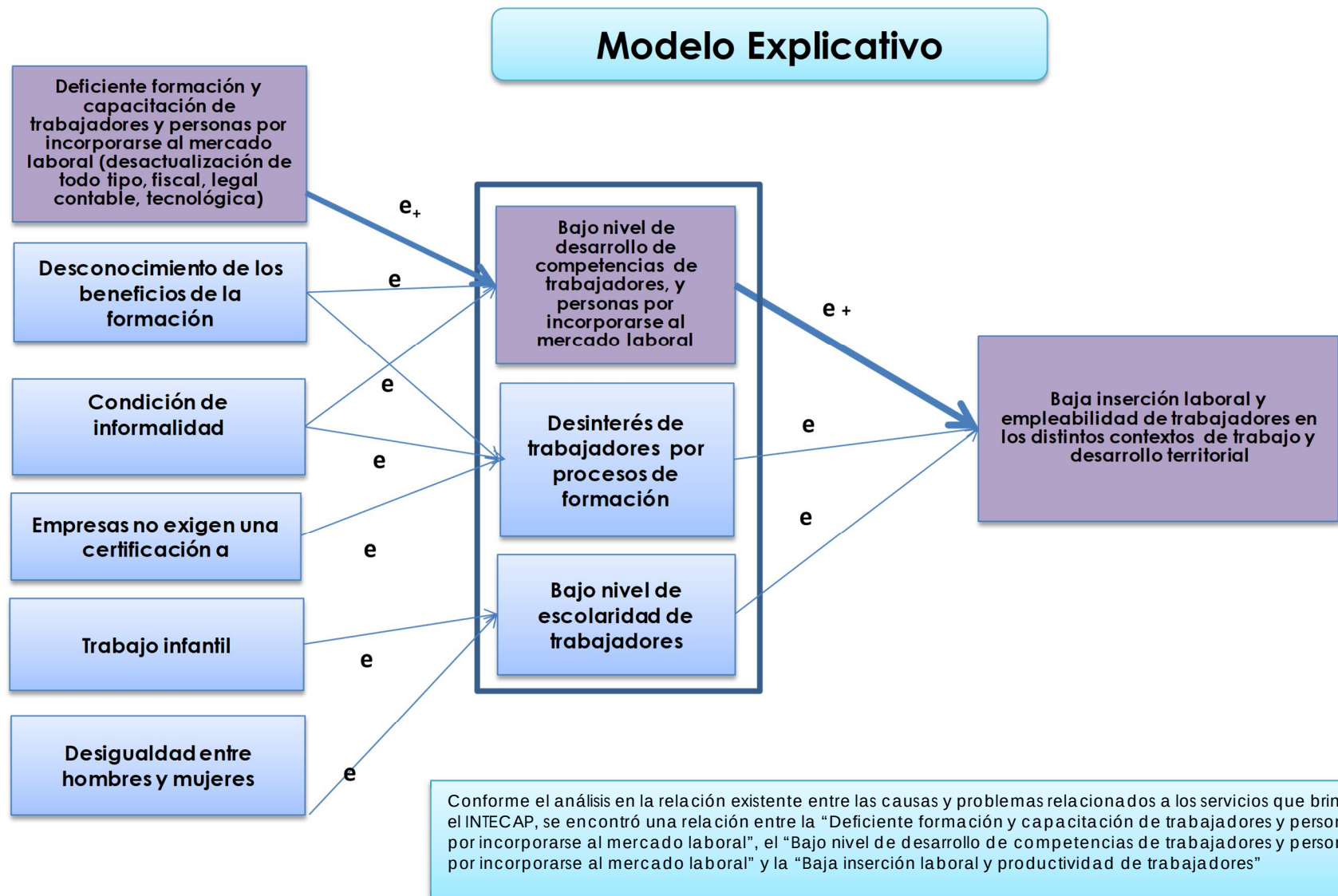
Resultado:

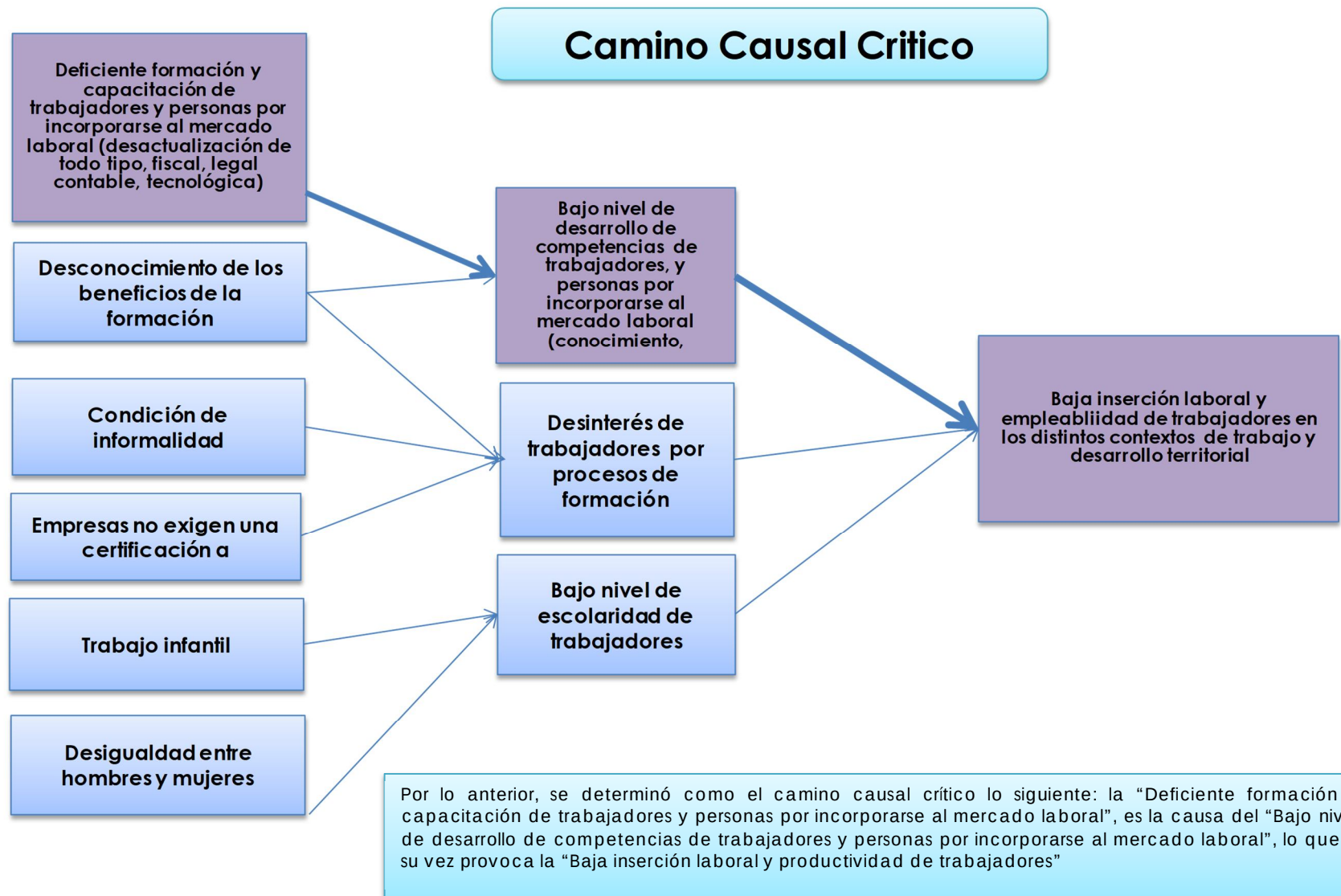
Es el cambio en las condiciones, características o cualidades de un grupo poblacional, en el ambiente o el medio socioeconómico, en un tiempo y magnitud establecidos. El generador de ese cambio es el producto entregado a la población, que consiste en un conjunto de

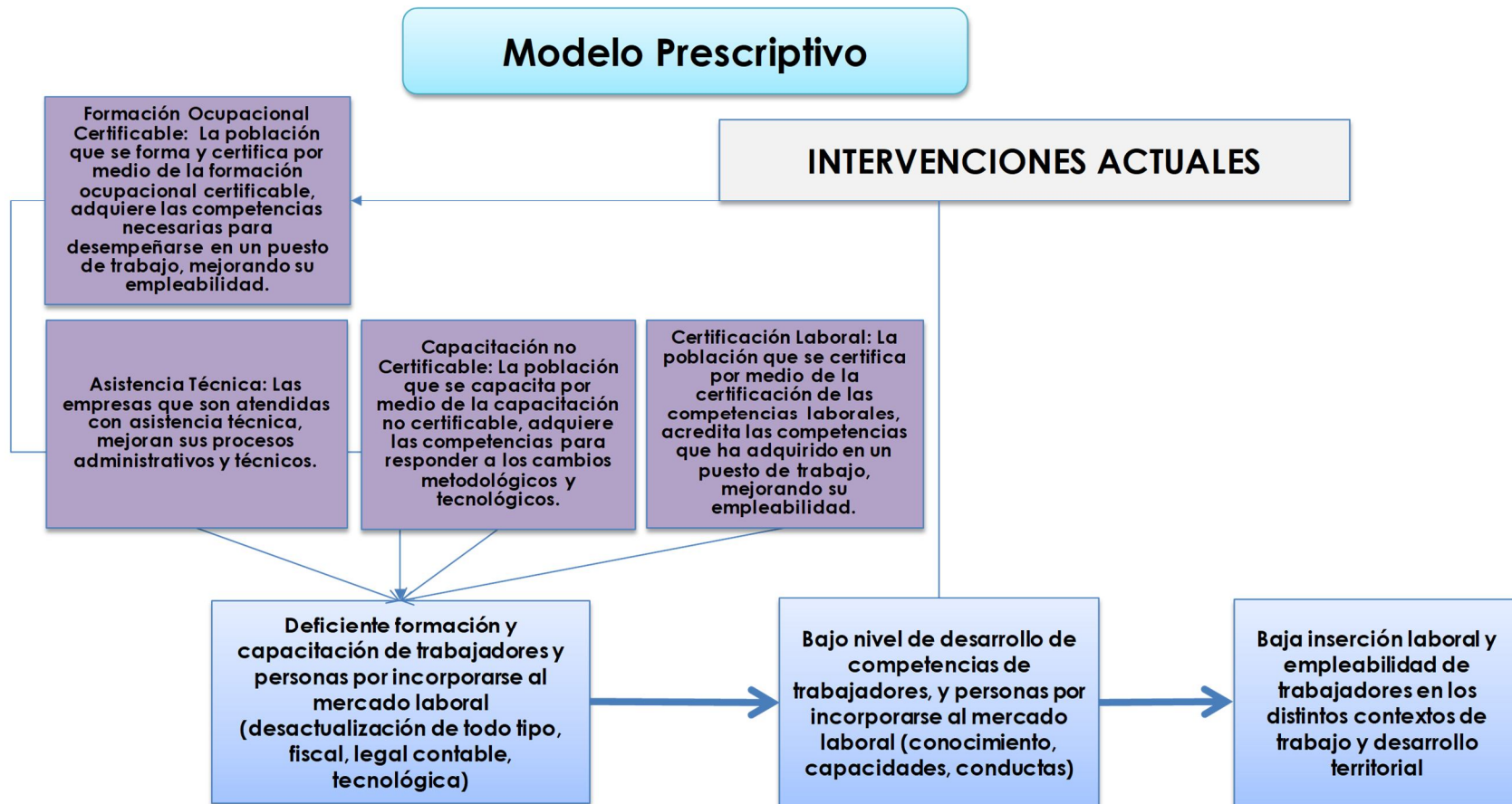
bienes y servicios. Al producto se le denomina también “intervención”. Conforme a la metodología de Gestión por Resultados a continuación, se presentan los modelos:



Este modelo representa la problemática relacionada con el mandato del INTECAP y con los servicios que proporciona a la población. De acuerdo al análisis realizado, se determinó que dentro de los problemas observados están: el bajo desarrollo de competencias de los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, el desinterés de los trabajadores en capacitarse y el bajo nivel de escolaridad de los trabajadores. Estos problemas provocan el problema principal que es la baja inserción laboral y productividad de los trabajadores.







En este modelo pueden observarse las intervenciones del INTECAP, para solventar las situaciones encontradas (problemática).



En esta cadena puede observarse que con las intervenciones del INTECAP se muestra la cadena de resultados en la que se puede observar los resultados institucionales, en función de la problemática. Se muestran también sus indicadores.



Matriz de Planificación Estratégica Institucional

RESUMEN DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS																	DPSE-07	
VINCULACIÓN INSTITUCIONAL								RESULTADO INSTITUCIONAL				NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA DE BASE *			FÓRMULA DE CÁLCULO	MAGNITUD DEL INDICADOR (meta a alcanzar)	
								Descripción de Resultado	Nivel de Resultado								Dato absoluto	Dato Relativo %
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	99 metas (16 + 83)	Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta	RED		Final	Intermedio	Inmediato		Año	Dato absoluto	Dato Relativo %			
Empleo e inversión	Meta: E3P4M1 Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad.	E3P4M3 b) Disminución gradual de la informalidad a partir del último dato disponible: 69.2%.	Empleo e inversión	Generar las condiciones adecuadas y un buen clima de negocios para propiciar el aumento de la inversión y la mejora en los niveles de competitividad	Mejorar las capacidades del recurso humano mediante la ampliación de cobertura del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), el aprendizaje del idioma inglés, el impulso de carreras técnicas y de formación vocacional, en coordinación con la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC).	M4-Para el año 2023 se redujo la tasa de informalidad del empleo en 6 puntos porcentuales	RED 11. Para el 2024, se ha incrementado la formalidad del empleo en 2.5 puntos porcentuales (De 32.6% en 2019 a 35.1% en 2024)	Para el 2030, la cantidad de personas que mejoraron su empleabilidad se ha incrementado en un 28.64%	x			Empleabilidad	2021	17,207	100%	Personas que mejoraron su empleabilidad / Personas que mejoraron su empleabilidad el período anterior	22,135	128.64%
								Para el 2027, un 36% de los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, desarrollan sus competencias.		x		Cobertura	2022	420,177	5%	Participantes beneficiados con capacitación, formación y certificación / PEA	2,960,316	36.00%
								448,159 trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral han mejorado su formación y capacitación y/o se han certificado para el año 2023			x	Cobertura	2022	420,177	100%	Participantes que finalizan su formación / Participantes que inicia su formación	448,159	106.66%
Nota:			*Línea de Base: Dato de comparación con el que cuenta la institución, puede ser como mínimo uno o dos años antes de la formulación. Debe presentarse en datos absolutos.															

Fichas de Indicadores de Resultados

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)			DPSE-08
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad - INTECAP -			
Nombre del Indicador	Empleabilidad		
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL		
Meta de la Política General de Gobierno asociada	Economía, competitividad y prosperidad		
Política Pública Asociada	Política Nacional de Empleo Digno 2017 – 2032		

Descripción del Indicador	% de incremento en cantidad de personas que han mejorado su empleabilidad
Interpretación	La cantidad de personas que mejoraron su empleabilidad respecto de las personas que mejoraron su empleabilidad en el período anterior
Fórmula de Cálculo	(Personas que mejoraron su empleabilidad en el 2030 - Personas que mejoraron su empleabilidad en el 2021) / Personas que mejoraron su empleabilidad en el 2021

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio**
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual
				X

Tendencia del Indicador	2023	2024	2025	2026	2027
Años					
Valor del indicador (en datos absolutos y relativos)	18,302	18,849	19,397	19,945	20,492

Línea Base 2021	17,207
Año	Meta
2016	12,972
2017	12,684
2018	18,133
2019	24,406
2020	13,908

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Control estadístico institucional
Unidad Responsable	Unidades responsables Unidades operativas: captura de datos estadísticos de participantes División Técnica: Llevar el control de las certificaciones División de Planificación: realizar el monitoreo
Metodología de Recopilación	Las unidades operativas capturan los datos estadísticos de la información de los participantes atendidos y certificados, la División Técnica lleva el control de los certificados y la División de Planificación realiza el monitoreo.
Seguimiento y evaluación	Periódicamente, la División de Planificación realiza el monitoreo del avance en el cumplimiento de la planificación anual.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Listar los productos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta)	Listar los indicadores que corresponden a los productos identificados	Listar los subproductos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta)	Listar los indicadores que corresponden a los subproductos identificados
Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Personas que han mejorado su empleabilidad	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Personas que han mejorado su empleabilidad

NOTAS TÉCNICAS:

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)			DPSE-08
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad - INTECAP -			
Nombre del Indicador	Cobertura		
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL		
Meta de la Política General de Gobierno asociada	Economía, competitividad y prosperidad asociada		
Política Pública Asociada	Política Nacional de Empleo Digno 2017 – 2032		

Descripción del Indicador	% de los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, desarrollan sus competencias.
Interpretación	La población que se forma, capacita y/o certifica se refiere a trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, es decir la Población Económicamente Activa - PEA -, por lo que el indicador mide cuánto de la PEA se atiende
Fórmula de Cálculo	Participantes beneficiados con capacitación, formación y certificación / PEA

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio**
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual
				X

Tendencia del Indicador	2023	2024	2025	2026	2027
Años					
Valor del indicador (en datos absolutos y relativos)	448,159	471,673	496,420	522,465	549,878

Línea Base 2022 (POA)	420,177
Año	Meta en datos absolutos
2016	338,101
2017	346,549
2018	388,937
2019	420,924
2020	415,155
2021	462,060

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Control estadístico institucional
Unidad Responsable	Unidades responsables Unidades operativas: captura de datos estadísticos de participantes y empresas División de Planificación: realizar el monitoreo de cumplimiento de metas
Metodología de Recopilación	Las unidades operativas capturan los datos estadísticos de la información de los participantes y empresas atendidos y la División de Planificación realiza el monitoreo de cumplimiento de metas.
Seguimiento y evaluación	Periódicamente, la División de Planificación realiza el monitoreo del avance en el cumplimiento de la planificación anual. El monitoreo se realiza comparando la cantidad de atenciones realizadas a la fecha de evaluación con la cantidad de atenciones a realizar a la misma fecha. Se genera un indicador de cumplimiento.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Listar los productos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta	Listar los indicadores que corresponden a los productos identificados	Listar los subproductos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta	Listar los indicadores que corresponden a los subproductos identificados
Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Cobertura	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Cobertura

NOTAS TÉCNICAS:

Está parte se podrá llenar cuando se trabaje el POM

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)			DPSE-08
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad - INTECAP -			
Nombre del Indicador	Cobertura		
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL		
Meta de la Política General de Gobierno asociada	Economía, competitividad y prosperidad		
Política Pública Asociada	Política Nacional de Empleo Digno 2017 – 2032		

Descripción del Indicador	% de incremento de la cobertura de la formación, capacitación y certificación
Interpretación	Incrementar anualmente, la cantidad de beneficiarios (cobertura) atendidos con formación, capacitación y certificación laboral
Fórmula de Cálculo	(Participantes beneficiados con capacitación, formación y certificación en el 2023 - Participantes beneficiados con capacitación, formación y certificación en el 2022) / Participantes beneficiados con capacitación, formación y certificación en el 2022

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio**
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual
	X			

Tendencia del Indicador	2023	2024	2025	2026	2027
Años					
Valor del indicador (en datos absolutos y relativos)	448,159	471,673	496,420	522,465	549,878

Línea Base 2022 (POA)	
Año	Meta en datos absolutos
2016	338,101
2017	346,549
2018	388,937
2019	420,924
2020	415,155
2021	462,060

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Control estadístico institucional
Unidad Responsable	Unidades responsables Unidades operativas: captura de datos estadísticos de participantes y empresas División de Planificación: realizar el monitoreo de cumplimiento de metas
Metodología de Recopilación	Las unidades operativas capturan los datos estadísticos de la información de los participantes y empresas atendidos y la División de Planificación realiza el monitoreo de cumplimiento de metas.
Seguimiento y evaluación	Periódicamente, la División de Planificación realiza el monitoreo del avance en el cumplimiento de la planificación anual. El monitoreo se realiza comparando la cantidad de atenciones realizadas a la fecha de evaluación con la cantidad de atenciones a realizar a la misma fecha. Se genera un indicador de cumplimiento.

PLAN OPERATIVO ANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Listar los productos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta	Listar los indicadores que corresponden a los productos identificados	Listar los subproductos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta	Listar los indicadores que corresponden a los subproductos identificados
Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Incremento anual en la cobertura	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Incremento anual en la cobertura

NOTAS TÉCNICAS:

Está parte se podrá llenar cuando se trabaje el POM

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 39 de 103

Visión, misión, valores y principios

Conforme al artículo 6, numeral 1, literal b y numerales 2 y 6 de la ley orgánica del INTECAP, Decreto 17-72 del Congreso de la República de Guatemala la misión del INTECAP es:

Visión

Ser Institución líder de clase mundial, innovadora en Formación Profesional, Capacitación, Certificación de las competencias laborales y Asistencia Técnica, baluarte de la productividad.

Misión

Formar, capacitar, asistir técnicamente y certificar por competencias laborales, a trabajadores, personas y empresas en todas las actividades económicas y niveles ocupacionales, promoviendo la productividad, la empleabilidad y el desarrollo del país.

Valores institucionales

- ✓ Integridad: Vivimos con honestidad, honradez, ética, respeto y responsabilidad; privilegiamos el bien común; cumplimos con leyes y normas, somos congruentes y leales a la institución.
- ✓ Compromiso: Día a día aportamos nuestras capacidades y talentos con pasión y entrega, actuamos con cortesía, responsabilidad, efectividad y consistencia, para beneficiar de forma sostenible a los trabajadores, a las personas, empresas y sectores de la economía nacional.
- ✓ Innovación: Generamos soluciones originales, creativas, positivas y exitosas, que incrementan la satisfacción de nuestros clientes y el uso óptimo de los recursos institucionales.
- ✓ Identidad Nacional: Con amor a Guatemala y para engrandecerla, trabajamos con convicción en desarrollar el talento humano y la productividad de todos los sectores de la economía nacional; orgullosos de ser guatemaltecos, valoramos nuestra riqueza natural y cultural.

Política de calidad

Mejorar día a día nuestros servicios de capacitación, asistencia técnica y certificación laboral, para incrementar la productividad, aplicando los valores institucionales, marco legal vigente, gestión de riesgos, políticas y objetivos estratégicos, para cumplir los requerimientos de las partes interesadas pertinentes.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 40 de 103

Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas

Se realizó un diagnóstico institucional utilizando la técnica de valoración de potencialidades y riesgos organizacionales, FODA, esto permitió examinar la interacción entre la Institución y su entorno.

FORTALEZAS:

- **Infraestructura:** diseño, construcción, calidad, resiliencia y capacidad para la Formación Profesional.
- **Equipo Tecnológico:** máquina, equipo, herramientas, software educativo y mobiliario con tecnología estandarizada a las necesidades formativas de más reciente generación tecnológica
- **Tecnología de la Formación** Conceptualización y aplicación del modelo de Formación Profesional -INTECAP, modelos didácticos, plataformas digitales, simuladores didácticos,
- **Cobertura a nivel nacional y sectorial** Se tiene presencia y penetración comunitaria a nivel nacional a través de los centros de capacitación y Departamentos de Servicios Empresariales y en todos los sectores de la economía; formación móvil y formación a distancia, unidades y equipos móviles.
- **Estabilidad financiera** hay respaldo para cubrir los compromisos financieros.
- **Posee la EFI**, Escuela de Formación de Instructores.
- Institución proba y transparente.
- Sistema formal de gestión de procesos con certificación internacional ISO 9001:2015, con enfoque a gestión de riesgos y oportunidades.
- Capacidad institucional para atender a requerimientos mandatorios, por ejemplo, por disposiciones legales según acuerdo de CGC A-028-2021, se debe desarrollar la documentación de la gestión de riesgos.
- Credibilidad, reconocimiento y prestigio nacional y regional (reconocimiento de marca - INTECAP - en capacitación y formación profesional), con un índice de promotores netos (INP) superior a los 85 puntos.
- Con capacidad para diseñar una oferta formativa flexible, con enfoque hacia la empleabilidad.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 41 de 103

- Oferta formativa ampliamente aceptada y reconocida de interés para grupos focales con índices de inserción laboral por arriba del 70% (pertinencia).
- Estabilidad laboral para personal permanente.
- Oportunidad de carrera administrativa para el personal permanente.
- Capacidad de desarrollar capacitación en comunidades del interior del país con formación móvil.

OPORTUNIDADES:

- Creciente demanda de capacitación para el trabajo por parte de grupos focales (jóvenes), por incremento anual de la PEA.
- Alianzas empresariales en la incorporación de nuevas tecnologías.
- Creciente demanda de los servicios institucionales para mejorar la productividad empresarial y la inserción laboral.
- Creciente demanda de los servicios institucionales para el autoempleo y el emprendimiento.
- Incremento en la aceptación de la formación profesional utilizando medios digitales (formación a distancia)
- Fidelización de clientes a través de la generación de valor, en la actualización permanente de las competencias de los egresados, mediante cursos en distintos momentos de nivelación y actualización tecnológica.
- Incremento en el acercamiento de los centros de capacitación temáticos a empresas de sus especialidades, como modelo para ampliar cobertura y presencia territorial.
- Los servicios institucionales para estimular el crecimiento de la economía formal.
- Ley de simplificación de trámites como oportunidad de sustentar la digitalización institucional en el fortalecimiento de la gobernanza digital, principalmente en la digitalización activa de procesos de gestión.
- En fase de acreditación de los servicios de CL, como oportunidad para los procesos de certificación de sistemas de gestión en contrapartes empresariales (calidad, medio ambiente, inocuidad, entre otros)
- Requerimiento de mano de obra calificada en empleos con visas temporales en mercados laborales de EEUU, Canadá y Europa.
- Se requiere personal calificado en servicios de cuidados de la salud para ejercer “trans-fronteras” (en la marina mercante, por ejemplo).

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 42 de 103

- Se observa como tendencia que tanto el dominio del inglés y herramientas informáticas son competencias transversales, que facilitan para acceder a empleos más competitivos y dignos.
- La revolución industrial 4.0 eleva los requerimientos de capacitación y apoyo en asistencia técnica y certificación por competencias laborales en el sector empresarial empleador.
- Diferenciación de los servicios institucionales por segmentación de mercados laborales.

DEBILIDADES:

- La digitalización de los procesos de gestión, en “plataforma activa” es incipiente.
- La Institución se mantiene financieramente casi en su totalidad por los ingresos provenientes de la tasa patronal (80%), enfatizando la condición estratégica de establecer el sistema de costos, como base para la gestión de criterios de precios en servicios institucionales.
- Procesos engorrosos de gestión internos.
- Inercia en el desarrollo de aplicativos informatizados “activos” de la información institucional.
- Bajo nivel de posicionamiento de los servicios empresariales de AT, CL y capacitación a nivel ejecutivo.
- Persiste la debilidad en iniciativas de mercadeo estratégico en posicionamiento de marca INTECAP, especialmente en los niveles empresariales tomadores de decisiones.
- Persiste la brecha de remuneraciones para especialistas, en función de los montos pagados por honorarios en el mercado.
- No se tiene sistematizado el modelo de la medición de la capacidad instalada.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 43 de 103

AMENAZAS:

- Persiste escasez de proveedores calificados para escalar servicios institucionales (instructores en áreas tecnológicas emergentes, consultores y metodólogos tanto de diseño como de certificación por normas de competencia laboral).
- Leyes, reglamentos y normas para la adquisición de bienes y servicios, engorrosos, limitantes para la respuesta ágil institucional hacia las demandas emergentes y coyunturales de los sectores focales de interés, principalmente empresarial-empleador.
- Poca disponibilidad de fuentes de empleo para la inserción de los egresados de la Formación Profesional.
- Desarrollo de servicios de capacitación en el área técnica por parte de universidades, municipalidades y organizaciones sociales.
- El trabajo en tiempo parcial, mismo por no garantizar el crecimiento real de oferta laboral.
- Transformación de los modelos de contratación, favoreciendo las economías colaborativas (“uberización”) del empleo, amenaza con la drástica reducción de la masa salarial.
- Contingencias naturales, cambian las prioridades sociales de interés.
- Contingencias de salud pública, cambias las prioridades sociales de interés. Por ejemplo: Pandemia por COVID 19.
- Incremento de competidores y sistemas de sustitución.
- Desconocimiento de los actores principales (empleadores, empresarios, asociaciones empresariales, población en general) de los mercados laborales del potencial y calidad del INTECAP.

Del análisis anterior se concluye que, ante la creciente demanda de los servicios institucionales y la poca disponibilidad de fuentes de empleo para la inserción laboral, se hace necesario el incremento de la cobertura de los servicios institucionales, así como el incremento del índice de inserción laboral, ésta puede realizarse por medio de un puesto de trabajo en una empresa o bien, por medio del emprendimiento o autoempleo, gestión de convenios interinstitucionales y estrategias de internacionalización de la intermediación laboral.

Análisis de actores

No.	Actor nombre y descripción	(1)	(2)	(3)	(4)	Recursos	Acciones Principales y como puede influir en la gestión institucional del problema	Ubicación geográfica y área de influencia
		Rol	Importancia	Poder	Interés			
1	Participantes	2	1	1	1		Reciben la formación y capacitación	22 departamentos
2	Padres de familia/Tutores	2	1	1	1		Menores de edad: padres y tutores son responsable del participante	22 departamentos
3	Egresados	2	1	0	1		Referentes de la capacitación y formación que imparte el INTECAP	22 departamentos
4	Asociaciones empresariales: Cámaras, Gremiales, Clúster	1	1	1	1		Contrapartes que solicitan la capacitación	22 departamentos
5	Empresas grandes	1	1	1	1		Contrapartes que solicitan la capacitación	22 departamentos
6	Micro, pequeña y mediana empresa	1	1	1	1		Contrapartes que solicitan la capacitación	22 departamentos
7	Municipalidades	1	1	0	1		Contrapartes que solicitan la capacitación	22 departamentos
8	Proveedores de servicios técnicos y profesionales	1	1	1	1		Instructores y consultores que imparten la capacitación, formación y asistencia técnica	22 departamentos
9	Proveedores de materiales, equipos, servicios y suministros	1	1	1	1		Proveen materiales, equipos, servicios y suministros para impartir carreras y cursos de capacitación	22 departamentos
10	Entidades de Cooperación (GIZ, KOIKA, JICA, Programa Mundial de Alimentos, SWISSCONTAC, OIT-CINTEFOR, Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España, ente Otros)	1	1	0	1		Proveen cooperación en especie, como equipo, capacitación, asesoría, entre otros	Ciudad de Guatemala

No.	Actor nombre y descripción	(1)	(2)	(3)	(4)	Recursos	Acciones Principales y como puede influir en la gestión institucional del problema	Ubicación geográfica y área de influencia
		Rol	Importancia	Poder	Interés			
11	Instituciones Homólogas (SENA, SENAI, CONALEP, REDIFP)	1	1	0	1		Proveen capacitación al personal del INTECAP, en materia de formación profesional	Ciudad de Guatemala
12	SEGEPLAN	1	1	1	1		Entidad que proporciona las directrices para ejecución de la planificación institucional	Ciudad de Guatemala
13	IGSS	1	1	1	1		Ente recaudador de la tasa patronal del INTECAP	Ciudad de Guatemala
14	Contraloría General de Cuentas	0	0	1	1		Ente fiscalizador de la ejecución operativa y presupuestaria	Ciudad de Guatemala
15	INGUAT	1	1	0	1		Ente rector en lo que al turismo nacional se refiere. Además, es contraparte en servicios de capacitación y asistencia técnica en temas de turismo	Ciudad de Guatemala
16	Ministerio de Finanzas	0	1	1	1		Entidad que proporciona las directrices para la planificación y ejecución del presupuesto institucional	Ciudad de Guatemala
17	Ministerio de Trabajo	1	1	1	1		Ente rector en lo que se refiere al mercado de trabajo y convenios relacionados al trabajo.	Ciudad de Guatemala
18	Ministerio de Economía	1	1	1	1		Ente rector en temas de economía	Ciudad de Guatemala
19	Ministerio de Agricultura	1	1	1	1		Ente rector en temas de agricultura	Ciudad de Guatemala
20	Ministerio de Educación	1	1	1	1		Ente rector en temas de educación	Ciudad de Guatemala
21	Ministerio de Salud	-1	0	1	-1		Ente rector en temas de salud	Ciudad de Guatemala
22	Empresas privadas de formación profesional	-1	0	0	-1		Competencia del INTECAP, en lo que se refiere a formación profesional y capacitación	22 departamentos
23	Universidades privadas que imparten carreras técnicas	-1	0	0	-1		Competencia del INTECAP, en lo que se refiere a carreras técnicas	22 departamentos

No.	Actor nombre y descripción	(1)	(2)	(3)	(4)	Recursos	Acciones Principales y como puede influir en la gestión institucional del problema	Ubicación geográfica y área de influencia
		Rol	Importancia	Poder	Interés			
24	Comunidades	1	1	1	1		Los pobladores de las comunidades se perciben como potenciales participantes de los servicios de capacitación del INTECAP	22 departamentos

(1) Rol que desempeñan:		(2) Importancia de las relaciones predominantes		(3) Jerarquización del poder		(4) Interés que posea el actor	
Facilitador	2	A favor	1	Alto	1	Alto interés	1
Aliado	1	Indeciso/indiferente	0	Medio	0	Bajo Interés	-1
Oponente	-1	En contra	-1	Bajo	-1		
Neutro	0						

Los actores son aquellos agentes con los cuales se establece alguna relación, sea ésta de coordinación, alianza o apoyo a la gestión institucional en uno o más cursos de acción relacionados con la problemática priorizada, también pueden asumir una actitud de indiferencia o ser contrarios a la intervención que se pretende desarrollar. Pueden ser personas, grupos de personas, organizaciones o instituciones.

Plan Operativo Multianual 2023-2027

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL			
				Descripción de Resultado	Nivel		
MED	Resultado de la PPG	Lineamiento del K'atun	Meta del ODS		Final	Intermedio	Inmediato
Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales	Economía, competitividad y prosperidad	Aumentar los niveles de productividad del país mediante la innovación, el conocimiento y apoyo a emprendedores, programas de capacitación, educación y asistencia técnica	Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales	Para el 2027, un 36% de los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, desarrollan sus competencias.		x	

PRODUCTO / SUBPRODUCTO		UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
			2023		2024		2025		2026		2027	
			Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
Producto 1:	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	Personas	37,054	Q253,286,458	38,999	Q268,458,569	41,046	Q285,635,945	43,200	Q285,635,945	45,468	Q285,635,945

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 48 de 103

PRODUCTO / SUBPRODUCTO		UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
			2023		2024		2025		2026		2027	
			Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	Personas	37,054	Q253,286,458	38,999	Q268,458,569	41,046	Q285,635,945	43,200	Q285,635,945	45,468	Q285,635,945
Producto 2:	Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	Personas	405,467	Q51,278,335	426,754	Q56,507,300	449,158	Q62,353,400	472,738	Q62,353,400	497,556	Q62,353,400
	Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	Personas	405,467	Q51,278,335	426,754	Q56,507,300	449,158	Q62,353,400	472,738	Q62,353,400	497,556	Q62,353,400
Producto 3:	Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	Empresas	1,198	Q13,782,825	1,261	Q17,258,000	1,327	Q21,081,600	1,397	Q21,081,600	1,470	Q21,081,600
	Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	Empresas	1,198	Q13,782,825	1,261	Q17,258,000	1,327	Q21,081,600	1,397	Q21,081,600	1,470	Q21,081,600
Producto 4:	Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Personas	5,638	Q1,533,120	5,920	Q2,608,800	6,216	Q3,820,500	6,527	Q3,820,500	6,854	Q3,820,500
	Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Personas	5,638	Q1,533,120	5,920	Q2,608,800	6,216	Q3,820,500	6,527	Q3,820,500	6,854	Q3,820,500
			Q319,880,738		Q344,832,669		Q372,891,445		Q372,891,445		Q372,891,445	

Justificación: 1. El INTECAP atiende a sus beneficiarios conforme a la demanda de sus servicios. 2. El INTECAP cuenta con cinco divisiones regionales con las cuales atiende a sus beneficiarios en los 22 departamentos del país (ver anexo X). 3. La atención del INTECAP a sus beneficiarios se realiza a nivel nacional. Por lo anterior, en la descripción de productos y subproductos en la etapa de formulación, no se consigna el lugar de atención de beneficiarios. El lugar de atención puede identificarse en la ejecución.

Ficha de seguimiento del Plan Operativo Multianual 2023-2027

FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL		DPSE-13
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:		
SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DEL RESULTADO		

RESULTADO (ESTRATEGICO Y/O INSTITUCIONAL)	INDICADOR DE RESULTADO (descripción)	FÓRMULA DEL INDICADOR (descripción)	INDICADORES DE RESULTADO																	
			LINEA DE BASE			2023			2024			2025			2026			2027		
			AÑO	META		META		Ejecutada	META		Ejecutada	META		Ejecutada	META		Ejecutada	META		Ejecutada
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos		Datos Absolutos	Datos Relativos		Datos Absolutos	Datos Relativos		Datos Absolutos	Datos Relativos		Datos Absolutos	Datos Relativos	
Para el 2027, un 36% de los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, desarrollan sus competencias.	Cobertura	Participantes beneficiados con capacitación, formación y certificación / PEA	2022	420,177	5%	448,159	7%		471,673	7%		496,420	7%		522,465	8%		549,878	7%	
								Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año

	Plan de Calidad											Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual											Página 51 de 103

PRODUCTO / SUBPRODUCTO		Ubicación Geográfica		Población Beneficiada		Plan y/o Política	UNIDAD DE MEDIDA	2023											
								Cuatrimestre 1		Cuatrimestre 2		Cuatrimestre 3		Total anual					
		Departamento	Municipio	Hombres	Mujeres			Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera				
Producto 1:	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	22	340	22,232	14,822		Personas	25,170	Q88,650,260	3,787	Q126,643,229	8,097	Q37,992,969	37,054	Q253,286,458				
	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	22	340	22,232	14,822		Personas	25,170	Q88,650,260	3,787	Q126,643,229	8,097	Q37,992,969	37,054	Q253,286,458				
Producto 2:	Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	22	340	243,280	162,187		Personas	122,055	Q17,947,417	130,333	Q25,639,168	153,079	Q7,691,750	405,467	Q51,278,335				
	Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	22	340	243,280	162,187		Personas	122,055	Q17,947,417	130,333	Q25,639,168	153,079	Q7,691,750	405,467	Q51,278,335				
Producto 3:	Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	22	340	N/A	N/A		Empresas	357	Q4,823,989	600	Q6,891,413	241	Q2,067,424	1,198	Q13,782,825				
	Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	22	340	N/A	N/A		Empresas	357	Q4,823,989	600	Q6,891,413	241	Q2,067,424	1,198	Q13,782,825				
Producto 4:	Personas beneficiadas con Certificación Laboral	22	340	3,383	2,255		Personas	1,409	Q536,592	1,977	Q766,560	2,252	Q229,968	5,638	Q1,533,120				
	Personas beneficiadas con Certificación Laboral	22	340	3,383	2,255		Personas	1,409	Q536,592	1,977	Q766,560	2,252	Q229,968	5,638	Q1,533,120				
									Q111,958,258			Q159,940,369			Q47,982,111			Q319,880,738	

Justificación: 1. El INTECAP atiende a sus beneficiarios conforme a la demanda de sus servicios. 2. El INTECAP cuenta con cinco divisiones regionales con las cuales atiende a sus beneficiarios en los 22 departamentos del país (ver anexo X). 3. La atención del INTECAP a sus beneficiarios se realiza a nivel nacional. Por lo anterior, en la descripción de productos y subproductos en la etapa de formulación, no se consigna el lugar de atención de beneficiarios. El lugar de atención puede identificarse en la ejecución.

Ficha de seguimiento del Plan Operativo Anual 2023

SEGUIMIENTO A NIVEL ANUAL DEL PRODUCTO																	
PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FORMULA	INDICADORES DE PRODUCTO														
			AÑO	LINEA DE BASE		Cuatrimestre 1 2023			Cuatrimestre 2 2023			Cuatrimestre 3 2023			TOAL 2023		
				META		META			META			META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada
Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	Personas	Cobertura	2023	37,054	100%	25,170	68%		3,787	10%		8,097	22%		37,054	100%	
Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	Personas	Cobertura	2023	405,467	100%	122,055	30%		130,333	32%		153,079	38%		405,467	100%	
Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	Empresas	Cobertura	2023	1,198	100%	357	30%		600	50%		241	20%		1,198	100%	
Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Personas	Cobertura	2023	5,638	100%	1,409	25%		1,977	35%		2,252	40%		5,638	100%	
								Nota: información a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al termino del año.

Justificación: 1. El INTECAP atiende a sus beneficiarios conforme a la demanda de sus servicios. 2. El INTECAP cuenta con cinco divisiones regionales con las cuales atiende a sus beneficiarios en los 22 departamentos del país (ver anexo X). 3. La atención del INTECAP a sus beneficiarios se realiza a nivel nacional. Por lo anterior, en la descripción de productos y subproductos en la etapa de formulación, no se consigna el lugar de atención de beneficiarios. El lugar de atención puede identificarse en la ejecución.

SEGUIMIENTO A NIVEL ANUAL DE LOS SUBPRODUCTOS

SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE SUBPRODUCTO															
		INDICADOR DE SUBPRODUCTO Y FORMULA	LINEA DE BASE			Cuatrimestre 1 2023			Cuatrimestre 2 2023			Cuatrimestre 3 2023			TOAL 2023		
			AÑO	META		META			META			META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada
Formación Ocupacional Certificable	Personas		2023	37,054	100%	25,170	68%		3,787	10%		8,097	22%		37,054	100%	
Capacitación No Certificable	Personas		2023	405,467	100%	122,055	30%		130,333	32%		153,079	38%		405,467	100%	
Asistencia Técnica	Empresas		2023	1,198	100%	357	30%		600	50%		241	20%		1,198	100%	
Certificación Laboral	Personas		2023	5,638	100%	1,409	25%		1,977	35%		2,252	40%		5,638	100%	
								Nota: información a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al termino del año.

Justificación: 1. El INTECAP atiende a sus beneficiarios conforme a la demanda de sus servicios. 2. El INTECAP cuenta con cinco divisiones regionales con las cuales atiende a sus beneficiarios en los 22 departamentos del país (ver anexo X). 3. La atención del INTECAP a sus beneficiarios se realiza a nivel nacional. Por lo anterior, en la descripción de productos y subproductos en la etapa de formulación, no se consigna el lugar de atención de beneficiarios. El lugar de atención puede identificarse en la ejecución.

Anexo

Programación mensual producto-subproducto 2023

PROGRAMACION MENSUAL PRODUCTO-SUBPRODUCTO-ACCIONES															DPSE-15	
PRODUCTO / SUBPRODUCTO /ACCIONES		UNIDAD DE MEDIDA		Cuantificación de metas 2023												META FISICA Y FINANCIERA
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Producto 1		Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	Meta fisica	3,776	5,788	7,802	7,804	870	1,022	910	985	2,023	2,024	1,944	2,106	37,054
			Meta financiera	Q 13,297,539	Q 26,595,078	Q 22,162,565	Q 26,595,078	Q 25,328,646	Q 37,992,969	Q 35,460,104	Q 27,861,510	Q 9,498,242	Q 11,397,891	Q 11,397,891	Q 5,698,945	Q253,286,458
	Subproducto 1	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	Meta fisica	3,776	5,788	7,802	7,804	870	1,022	910	985	2,023	2,024	1,944	2,106	37,054
			Meta financiera	Q13,297,539	Q26,595,078	Q22,162,565	Q26,595,078	Q25,328,646	Q37,992,969	Q35,460,104	Q27,861,510	Q9,498,242	Q11,397,891	Q11,397,891	Q5,698,945	Q253,286,458
Producto 2		Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	Meta fisica	18,309	28,073	37,837	37,836	29,977	35,189	31,280	33,887	38,270	38,270	36,739	39,800	405,467
			Meta financiera	Q2,692,113	Q5,384,225	Q4,486,854	Q5,384,225	Q5,127,834	Q7,691,750	Q7,178,967	Q5,640,617	Q1,922,938	Q2,307,525	Q2,307,525	Q1,153,763	Q51,278,335
	Subproducto 2	Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	Meta fisica	18,309	28,073	37,837	37,836	29,977	35,189	31,280	33,887	38,270	38,270	36,739	39,800	405,467
			Meta financiera	Q2,692,113	Q5,384,225	Q4,486,854	Q5,384,225	Q5,127,834	Q7,691,750	Q7,178,967	Q5,640,617	Q1,922,938	Q2,307,525	Q2,307,525	Q1,153,763	Q51,278,335
Producto 3		Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	Meta fisica	54	82	108	113	138	163	144	155	60	60	59	62	1,198
			Meta financiera	Q723,598	Q1,447,197	Q1,205,997	Q1,447,197	Q1,378,283	Q2,067,424	Q1,929,596	Q1,516,111	Q516,856	Q620,227	Q620,227	Q310,114	Q13,782,825
	Subproducto 3	Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	Meta fisica	54	82	108	113	138	163	144	155	60	60	59	62	1,198
			Meta financiera	Q723,598	Q1,447,197	Q1,205,997	Q1,447,197	Q1,378,283	Q2,067,424	Q1,929,596	Q1,516,111	Q516,856	Q620,227	Q620,227	Q310,114	Q13,782,825
Producto 4		Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Meta fisica	211	324	437	437	454	534	475	514	562	564	541	585	5,638
			Meta financiera	Q80,489	Q160,978	Q134,148	Q160,978	Q153,312	Q229,968	Q214,637	Q168,643	Q57,492	Q68,990	Q68,990	Q34,495	Q1,533,120
	Subproducto 4	Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Meta fisica	211	324	437	437	454	534	475	514	562	564	541	585	5,638
			Meta financiera	Q80,489	Q160,978	Q134,148	Q160,978	Q153,312	Q229,968	Q214,637	Q168,643	Q57,492	Q68,990	Q68,990	Q34,495	Q1,533,120
			TOTAL INSTITUCIONAL													Q319,880,738

Justificación: 1. El INTECAP atiende a sus beneficiarios conforme a la demanda de sus servicios. 2. El INTECAP cuenta con cinco divisiones regionales con las cuales atiende a sus beneficiarios en los 22 departamentos del país (ver anexo X). 3. La atención del INTECAP a sus beneficiarios se realiza a nivel nacional. Por lo anterior, en la descripción de productos y subproductos en la etapa de formulación, no se consigna el lugar de atención de beneficiarios. El lugar de atención puede identificarse en la ejecución.

PROGRAMACION MENSUAL PRODUCTO-SUBPRODUCTO-			PROGRAMACIÓN DE INSUMOS									DPSE-15			
PRODUCTO / SUBPRODUCTO /ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA		INSUMO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	RENGLÓN	CÓDIGO DE INSUMO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROGRAMACION POR CUATRIMESTRE			Responsable	
											Cuatrimestre 1	Cuatrimestre 2	Cuatrimestre 3		
Producto 1	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	Meta física	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	25,170	3,787	8,097		
		Meta financiera	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Q88,650,260	Q126,643,229	Q37,992,969		
	Subproducto 1	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	Meta física	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	25,170	3,787	8,097		
			Meta financiera	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Q88,650,260	Q126,643,229	Q37,992,969	
Producto 2	Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	Meta física	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	122,055	130,333	153,079		
		Meta financiera	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Q17,947,417	Q25,639,168	Q7,691,750		
	Subproducto 2	Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	Meta física	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	122,055	130,333	153,079		
			Meta financiera	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Q17,947,417	Q25,639,168	Q7,691,750	
Producto 3	Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	Meta física	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	357	600	241		
		Meta financiera	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Q4,823,989	Q6,891,413	Q2,067,424		
	Subproducto 3	Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	Meta física	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	357	600	241		
			Meta financiera	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Q4,823,989	Q6,891,413	Q2,067,424	
Producto 4	Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Meta física	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1,409	1,977	2,252		
		Meta financiera	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Q536,592	Q766,560	Q229,968		
	Subproducto 4	Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Meta física	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1,409	1,977	2,252		
			Meta financiera	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Q536,592	Q766,560	Q229,968	
	TOTAL INSTITUCIONAL											Q111,958,258	Q159,940,369	Q47,982,111	

Justificación: 1. El INTECAP atiende a sus beneficiarios conforme a la demanda de sus servicios. 2. El INTECAP cuenta con cinco divisiones regionales con las cuales atiende a sus beneficiarios en los 22 departamentos del país (ver anexo X). 3. La atención del INTECAP a sus beneficiarios se realiza a nivel nacional. Por lo anterior, en la descripción de productos y subproductos en la etapa de formulación, no se consigna el lugar de atención de beneficiarios. El lugar de atención puede identificarse en la ejecución.

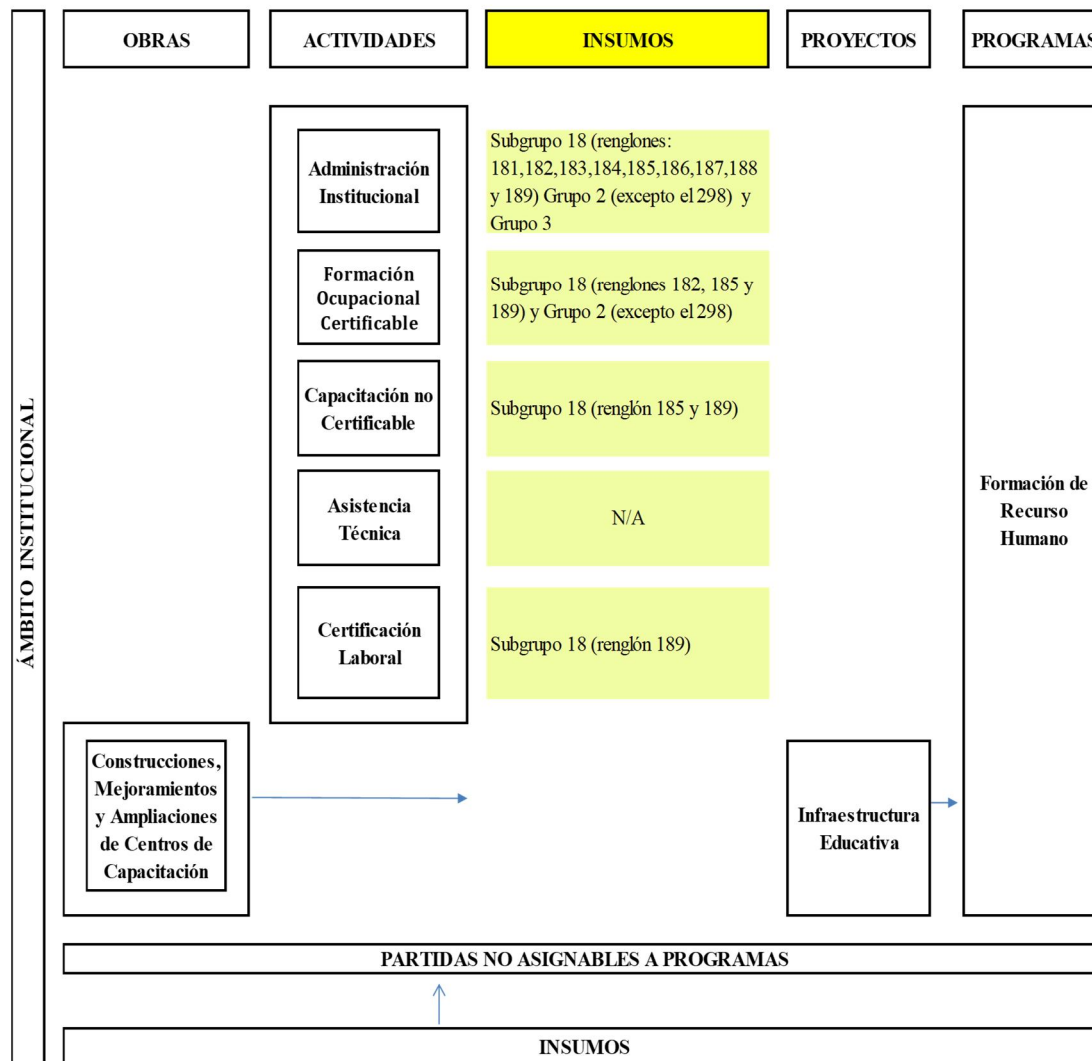
Programación de insumos

El artículo 12 del Acuerdo Gubernativo 540-2013 “Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto” establece la obligatoriedad del uso del Catálogo del Ministerio de Finanzas Públicas, por lo que, a partir del año 2012 que INTECAP inició a formular el Presupuesto por Resultados PpR, y se hace uso de los insumos para este proceso.

Conforme a lo establecido en dicho reglamento, en el proceso de la formulación del presupuesto deben programarse los insumos que van a ser utilizados en el siguiente ejercicio fiscal. Esta acción es realizada por las Unidades Operativas y Administrativas de la Institución. Las Unidades Operativas programan a nivel de CC los códigos de insumos con cantidad y presentación y la consolidan a nivel de División Regional, posteriormente la ingresan al Sistema de Gestión SIGES y con dichos registros se alimenta el monto del renglón presupuestario, por lo que, deben verificar que el monto cuadre con el presupuesto aprobado por Junta Directiva a nivel de División Regional y la División Administrativa Financiera verifica que no existan discrepancias por errores, a nivel Institucional.

A continuación, la Red de Categorías Programáticas a la cual se le incorporó una columna, que incluye en cada actividad los subgrupos y grupos que se programan a través de insumos.

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD -INTECAP- EJERCICIO FISCAL 2021



Programación de Inversión Multianual 2023-2027



INTECAP
DEPARTAMENTO DE DISEÑO E INFRAESTRUCTURA Y UNIDAD DE EQUIPAMIENTO
POA 2023 - 2027

ACCION (PROGRAMA/PROYECTO)	No.	OBRA CIVIL	En m ³	2023			2024			2025			2026			2027		
				Construcción	Equipamiento	Total	Construcción	Equipamiento	Total	Construcción	Equipamiento	Total	Construcción	Equipamiento	Total	Construcción	Equipamiento	Total
7		CONSTRUCCION DE CENTROS DE CAPACITACION																
	1	Construcción Centro de Capacitación Tetonicapán	30,000	Q 30,000,000.00	Q 5,000,000.00	Q 35,000,000.00												
	2	Construcción Centro de Capacitación Chimaltenango	40,000	Q 50,000,000.00	Q 20,000,000.00	Q 70,000,000.00	Q 40,000,000.00		Q 40,000,000.00									
	3	Construcción Centro de Capacitación Santa Rosa	30,000	Q 54,000,000.00	Q 15,000,000.00	Q 69,000,000.00	Q 10,000,000.00		Q 10,000,000.00									
	4	Construcción Centro de Capacitación Cobán, Alta Verapaz	30,000	Q 6,000,000.00		Q 6,000,000.00	Q 50,000,000.00	Q 20,000,000.00	Q 70,000,000.00	Q 30,000,000.00	Q 10,000,000.00	Q 40,000,000.00						
	5	Construcción Centro de Capacitación Sacatepéquez	40,000				Q 50,000,000.00	Q 20,000,000.00	Q 70,000,000.00	Q 50,000,000.00	Q 15,000,000.00	Q 65,000,000.00						
	6	Construcción Torre Empresarial en la zona 5, en las TIC s	60,000				Q 110,000,000.00		Q 110,000,000.00	Q 130,000,000.00	Q 80,000,000.00	Q 210,000,000.00	Q 60,000,000.00	Q 20,000,000.00	Q 80,000,000.00			
	7	Construcción Torre Empresarial en la zona 7 de Guatemala, en el CDB-1	60,000				Q 110,000,000.00		Q 110,000,000.00	Q 130,000,000.00	Q 80,000,000.00	Q 210,000,000.00	Q 60,000,000.00	Q 20,000,000.00	Q 80,000,000.00			
	8	Construcción Centro Tecnológico Quetzaltenango	50,000				Q 10,000,000.00		Q 10,000,000.00	Q 100,000,000.00	Q 80,000,000.00	Q 180,000,000.00	Q 90,000,000.00	Q 20,000,000.00	Q 110,000,000.00			
	9	Centro Alta Tecnología Región Sur, Santa Lucía Cotzumalguapa	60,000													Q 75,000,000.00		Q 75,000,000.00
7	10	Construcción Región Oriente Zacapa	3,000				Q 5,000,000.00		Q 5,000,000.00	Q 10,000,000.00	Q 10,000,000.00	Q 20,000,000.00						
		AMPLIACION DE CENTROS DE CAPACITACION																
	1	Ampliación Centro de Capacitación de Jutiapa	3,000	Q 5,000,000.00	Q 2,000,000.00	Q 7,000,000.00												
	2	Ampliación del Centro de Capacitación de Toluca del Centro Sur	800				Q 5,000,000.00	Q 3,000,000.00	Q 8,000,000.00									
	3	Ampliación Centro de Capacitación de Chiquimula	1,200															
	4	Ampliación Centro de Capacitación de Huehuetenango	1,200															
	5	Ampliación Centro de Capacitación de Coatepeque	1,000							Q 5,000,000.00	Q 3,000,000.00	Q 8,000,000.00						
	6	Ampliación Centro de Capacitación de Baja Verapaz	1,000							Q 5,000,000.00	Q 2,000,000.00	Q 7,000,000.00						
	7	Ampliación Centro de Capacitación de San Marcos	1,000				Q 5,000,000.00	Q 2,000,000.00	Q 7,000,000.00									
	8	Ampliación Centro de Capacitación de Quiché	1,000				Q 5,000,000.00	Q 2,000,000.00	Q 7,000,000.00									
TOTAL				Q 145,000,000.00	Q 42,000,000.00	Q 187,000,000.00	Q 400,000,000.00	Q 47,000,000.00	Q 447,000,000.00	Q 460,000,000.00	Q 280,000,000.00	Q 740,000,000.00	Q 210,000,000.00	Q 60,000,000.00	Q 270,000,000.00	Q 75,000,000.00	Q	Q 75,000,000.00

TODA LA INVERSIÓN ES CON FINANCIAMIENTO INTERNO.


Ing. David Lepe Cervantes
Jefe Departamento de Diseño e Infraestructura

 JEFATURA
DEPARTAMENTO DE DISEÑO E
INFRAESTRUCTURA


Germán Miraflores Vivas
Jefe Unidad de Equipamiento
Unidad de Equipamiento
GERENCIA


Plan de inversión 2022-2023



INTECAP PLAN DE INVERSIÓN - INFRAESTRUCTURA 2022-2023

No.	OBRA CIVIL	SNIP	UBICACIÓN	Programada 2022			Programada 2023		
				En m ²	En Q.	Financiamiento*	En m ²	En Q.	Financiamiento*
1	Construcción Centro de Capacitación de El Progreso	183734	Calle del Cementerio, Barrio "La Democracia", Municipio de Guastatoya, Departamento de El Progreso.	200	Q10,000,000.00	INTERNO			
2	Construcción Centro de Capacitación de Totonicapán	225119	4a calle final, zona 3, Totonicapán	15,000	Q30,000,000.00	INTERNO	15,000	Q30,000,000.00	INTERNO
3	Construcción Centro de Capacitación de Chimaltenango	115270	Km. 52.5 Carretera antigua del Tejar a Chimaltenango, Municipio de Chimaltenango, Departamento de Chimaltenango.	2,000	Q5,000,000.00	INTERNO	25,000	Q50,000,000.00	INTERNO
4	Construcción Centro de Capacitación de Santa Rosa	225126	Camino Aldea San Juan Arana, Barberena, Santa Rosa	1,500	Q5,000,000.00	INTERNO	20,000	Q54,000,000.00	INTERNO
4	Construcción Centro de Capacitación Cobán, Alta Verapaz		Finca Sasay, carretera de Cobán a San Juan Chamelco, municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz				2,500	Q6,000,000.00	INTERNO
5	Ampliación Centro de Capacitación de Jutiapa	280518	Km. 110.4, Ruta Interamericana CA-01 Oriente, Aldea Amayito.	1,500	Q5,000,000.00	INTERNO	1,500	Q5,000,000.00	INTERNO
6	Ampliación Centro de Capacitación de Turismo Centro Sede	244414	Calle Doroteo Guamuch Flores, 7-51 zona 5, Guatemala, ciudad	500	Q5,000,000.00	INTERNO			
7	Ampliación Centro de Capacitación de Chiquimula	189024	Calzada Instituto Adolfo V. Hall de Oriente	500	Q5,000,000.00	INTERNO			
8	Ampliación Centro de Capacitación de Huehuetenango	207670	3a Calle Final, Zaculeu Central zona 9, Huehuetenango	550	Q7,000,000.00	INTERNO			
9	Ampliación Centro de Capacitación de Coatepeque	207687	Km. 222, carretera CA-2 del Pacífico	250	Q2,000,000.00	INTERNO			
10	Ampliación Centro de Capacitación de Baja Verapaz	261786	Km. 144 RN-17, Ruta hacia Salamá, Baja Verapaz, al lado de la pista del aeropuerto	250	Q2,000,000.00	INTERNO			
11	Ampliación Centro de Capacitación de San Marcos	207687	Km. 252 Aldea Caxaque, San Marcos.	250	Q2,000,000.00	INTERNO			
12	Ampliación Centro de Capacitación de Quiché	207687	Km. 167, Aldea Chitatal, Quiché.	250	Q2,000,000.00	INTERNO			
13	Ampliación Centro de Capacitación Guatemala 4		19 calle 25-75, Colonia Santa Elena III, Zona 18	500	Q5,000,000.00	INTERNO			

Nota: Todo es por Financiamiento Interno; FI


 Ing. David Lepe Cervantes
 Jefe Departamento de Diseño e Infraestructura


 JEFATURA
 DEPARTAMENTO DE DISEÑO E
 INFRAESTRUCTURA

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 59 de 103

Divisiones Regionales del INTECAP

División Regional Central

Ubicación: Calle del Estadio Doroteo Guamuch Flores 7-51, zona 5. Guatemala, Guatemala.
Atiende los departamentos de: Guatemala, Sacatepéquez, Chimaltenango, Santa Rosa y Jutiapa

División Regional Sur

Km. 93 carretera CA-2 a Mazatenango. Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.
Atiende los departamentos de: Escuintla, Suchitepéquez, Retalhuleu y los municipios de costa y boca costa de los departamentos de Quetzaltenango y San Marcos.

División Regional Occidente

6ª calle 29-50, zona 3. Quetzaltenango, Quetzaltenango
Atiende los departamentos de: Huehuetenango, Quiché, Sololá, Totonicapán y los municipios del altiplano de Quetzaltenango y San Marcos.

División Regional Oriente

6ª calle final, zona 5. Chiquimula, Chiquimula
Atiende los departamentos de: Chiquimula, Izabal, Zacapa, Jalapa y El Progreso

División Regional Norte

Km. 477 Caserío Santa Cruz. San Francisco, Petén
Atiende los departamentos de: Petén, Alta Verapaz y Baja Verapaz

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 60 de 103

Definiciones

✓ **Formación Ocupacional Certificable**

Son carreras de formación inicial, de mediana y larga duración (de 250 a 3,000 horas), estructuradas por “módulos de formación”, orientadas a desarrollar todas las competencias requeridas para el desempeño eficaz de una ocupación completa o calificación reconocida en el medio laboral guatemalteco. Ejemplos: Mecánico Automotriz, Soldador Industrial, Panadero, Carnicero, Técnico en Mecatrónica, Técnico en Gastronomía, Técnico en Seguros y Fianzas, Guía Local de Turistas, etc. Dentro de esta formación se encuentra el Programa de Bachillerato y Técnico a Nivel Medio, en el cual participantes de carreras técnicas de nivel medio pueden cursar paralelamente la educación formal en el INTECAP y acreditar sus estudios en el ciclo diversificado, con el reconocimiento y autorización del Ministerio de Educación.

✓ **Capacitación No Certificable**

Cursos de formación complementaria, de corta duración (generalmente hasta 250 horas), orientados a desarrollar conocimientos, destrezas, habilidades y conductas, a efecto que trabajadores insertos en empresas o trabajadores independientes, llenen brechas de competencia para mejorar el desempeño de sus funciones laborales. Incluye también la formación acelerada de nuevas competencias en personas por incorporarse al mundo laboral (habilitación de grupos en estado de vulnerabilidad social, reconversión laboral, formación acelerada de desempleados, etc.). Ejemplos: Atención al Cliente, Manipulación Higiénica de los Alimentos, Crianza de Cerdos, Envasado de Frutas y Verduras, cursos de Ofimática, cursos de complementación con laboratorios especializados, etc.

✓ **Certificación Laboral**

El servicio de certificación de competencias laborales, consiste en un proceso mediante el cual se otorga un reconocimiento formal de la capacidad laboral demostrada por una persona, en base a una evaluación de sus competencias, tomando como referencia una norma o estándar previamente establecido. Este reconocimiento o acreditación de las competencias laborales, se otorga independientemente del lugar o institución donde el participante las adquirió, y puede ser certificación ocupacional, de calificación o de función laboral. En el INTECAP se brindan los siguientes servicios de certificación laboral: Certificación de Personal de Organizaciones con el Aval del INTECAP, Certificación Externa, Certificación en Administración de Software y Certificación Sectorial, basados en criterios de metodologías de las Normas de Competencia Laboral y de la ISO 17,024.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 2
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 61 de 103

✓ **Asistencia Técnica**

Son servicios de apoyo (asesorías) que el INTECAP realiza directamente en las empresas, a través de la asignación de uno o varios expertos que trabajan dentro de la empresa, con el objetivo de buscar solución a problemas tanto de índole administrativa como tecnológica que afectan las distintas áreas de la empresa, para mejorar la productividad organizacional. Se basan en diagnósticos previos de la problemática e involucra también procesos de capacitación dentro de la empresa relacionados con la solución de la problemática.

✓ **Empleabilidad**

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la empleabilidad es “la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en el trabajo y para adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional”. En otras palabras, la empleabilidad es el potencial que tiene un individuo de ser solicitado por una empresa para trabajar en ella, o de encontrar un puesto de trabajo. La empleabilidad depende de los conocimientos, de las cualificaciones y de los comportamientos del trabajador.

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADO	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
INTECAP	448	21,984	7,458	435,063	1,467,832		1,198	142,442	3,796	228,325
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	448	1,599	7,458	29,596	891,491					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		20,385		405,467	576,341					
CERTIFICACIÓN LABORAL		734		5,638	19,105					
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	153	11,461	2,341	234,765	556,743		636	45,892	3,796	74,032
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	153	695	2,341	13,083	311,198					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		10,766		221,682	245,545					
CERTIFICACIÓN LABORAL		290		2,134	6,890					
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	48	1,011	735	20,220	100,957		5	100	900	11,676
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	48	150	735	3,000	79,457					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		861		17,220	21,500					
CERTIFICACIÓN LABORAL		20		140	245					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	4	7	65	140	6,235					
Electricista Instalador Industrial	2		30		890	O				
Electricista Instalador Industrial		2		40	1,600	O				
Cultor(a) de Belleza	1		20		200	O				
Cultor(a) de Belleza		3		60	830	O				
Carpintero		1		20	935	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	1		15		380	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		20	1,400	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	18	23	280	460	39,599					
Cocinero Internacional (dual inicial)	2		30		1,000	M				
Cocinero Internacional (dual inicial)		3		60	2,100	M				
Perito con especialidad en Electricidad industrial	2		40		1,995	M				
Perito con especialidad en Electricidad industrial		1		20	1,379	M				
Perito con especialidad en Ventas y soporte Administrativo		1		20	1,154	M				
Perito con especialidad de electrónica industrial	2		40		1,803	M				
Perito con especialidad de electrónica industrial		1		20	1,379	M				
Perito con especialidad de electromecánica industrial	1				1,547	M				
Perito con especialidad de electromecánica industrial		1		20	1,379	M				
Perito en Cocina Internacional	1		20		1,083	M				
Perito en Cocina Internacional		1		20	1,131	M				
Perito con especialidad de Procesamiento industrial de los alimentos	2		30		1,680	M				
Perito con especialidad de Procesamiento industrial de los alimentos		1		20	1,234	M				
Técnico en Electrónica Industrial	1		15		617	M				
Técnico en Electrónica Industrial		1		20	1,300	M				
Técnico en Electricidad Industrial	2		30		2,400	M				
Técnico en Electricidad Industrial		2		40	2,400	M				
Técnico en Electromecánica Industrial	1		15		1,250	M				
Técnico en Electromecánica Industrial		1		20	1,250	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	1		15		1,338	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		20	990	M				
Estilista		2		40	1,600	M				
Esteticista		1		20	800	M				
Repostero Internacional	1		15		530	M				
Repostero Internacional		1		20	910	M				
Técnico en Alta Costura	2		30		1,890	M				
Técnico en Alta Costura		1		20	900	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		4		80	2,560	M				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOE	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional				
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos			Empresas	Horas	Horas	Horas
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	3	2	35	40	4,188					
Técnico en Diseño Industrial del Vestuario (textil)	3		35		1,388	M				
Técnico en Diseño Industrial del Vestuario (textil)		2		40	2,800	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	20	43	300	860	19,435					
Electricista Instalador Domiciliar	1		15		1,200	O				
Electricista Instalador Domiciliar		1		20	600	O				
Maestro de Obras	1		15		222	O				
Maestro de Obras		1		20	385	O				
Panadero internacional		1		20	600	O				
Patronista industrial		2		40	1,100	M				
Bartender	2		30		250	M				
Bartender		3		60	540	M				
Cocinero	3		45		880	O				
Cocinero		6		120	2,400	O				
Masajista profesional		2		40	400	M				
Colorista de cabello		1		20	400	O				
Manicurista y pedicurista con especialización de uñas acrílicas		3		60	400	O				
Maquillista profesional		3		60	400	O				
Carpintero de armado de muebles con tableros aglomerados		1		20	400	O				
Elaborador de muebles de madera y metal		1		20	300	O				
Florista	2		30		500	O				
Florista		3		60	840	O				
Albañil		1		20	570	O				
Confeccionista de prendas de vestir	4		60		178	O				
Confeccionista de prendas de vestir		4		80	2,340	O				
Sastre	1		15		184	O				
Sastre		2		40	1,060	O				
Panadero	3		45		30	O				
Panadero		3		60	1,140	O				
Pastelero	3		45		216	O				
Pastelero		3		60	900	O				
Repostero		2		40	1,000	O				
FORMACIÓN MODULAR		63		1,260	6,460					
Formación Modular Certificable en: Esteticismo		8		160	640	O				
Formación Modular Certificable en: Carpintería		4		80	320	O				
Formación Modular Certificable en: Textil		6		120	480	M				
Formación Modular Certificable en: Refrigeración y aire acondicionado		5		100	400	O				
Formación Modular Certificable en: Electrónica Industrial		8		160	480	O				
Formación Modular Certificable en: Informática		10		200	1,680	M				
Formación Modular Certificable en: Electricidad Industrial		9		180	720	M				
Formación Modular Certificable en: Gastronomía		10		200	1,500	M				
Formación Modular Certificable en: Panadería y repostería		3		60	240	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA	3	12	55	240	3,540					
Administrador(a) de Restaurantes		3		60	720	M				
Administrador de Pequeñas Empresas		2		40	400	M				
Instrumentista industrial	1		15		100	M				
Instrumentista industrial		1		20	260	M				
Programación de robots en sistemas de manufactura integrada		1		20	260	M				
Administrador de Servidores Linux		1		20	300	M				
Administrador de equipos de Red y Telecomunicaciones CISCO		2		40	800	M				
Técnico en Organización de eventos	2		40		240	M				
Técnico en Organización de eventos		2		40	460	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		630		12,600	18,600					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demanda puntual de las empresas según lineamientos y evaluación de impacto.		360		7,200	11,000	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demanda puntual de las empresas según lineamientos y evaluación de impacto.		150		3,000	6,000	M				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Acciones FAD para complementación de carreras técnicas		50		1,000	600	M				
Complementación de Actas FAD en temáticas Potenciales del centro		70		1,400	1,000	M				
SEMINARIO		205		4,100	820					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Refrigeración, Informática, Electromecánica, Gastronomía, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración, y otros		205		4,100	820	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		26		520	2,080					
Presencial		8		160	640	M				
Blended Learning		18		360	1,440	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		20		140	245					
Certificación Laboral		20		140	245					
ASISTENCIA TECNICA							5	100		
Asistencia Tecnológica en especialidades que el centro atiende							5	100		
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										11,676
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										11,676
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	40	635	480	12,410	74,270		10	100	1,536	10,677
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	40	88	480	1,470	55,490					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		547		10,940	18,780					
CERTIFICACIÓN LABORAL		15		110	250					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	14	8	156	160	11,771					
Mecánico de Mantenimiento Industrial	2		24		720	O				
Mecánico de Mantenimiento Industrial		1		20	640	O				
Mecánico Tornero y Fresador	2		12		220	O				
Mecánico Tornero y Fresador		1		20	780	O				
Electricista Instalador Industrial	2		24		1,200	O				
Electricista Instalador Industrial		1		20	450	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	2		24		1,200	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles	2		24		1,383	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles		1		20	925	O				
Mecánico de Motocicletas	2		24		292	O				
Mecánico de Motocicletas		2		40	1,139	O				
Soldador Industrial	2		24		500	O				
Soldador Industrial		2		40	2,322	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	23	16	288	320	36,254					
Técnico en Electricidad Industrial	3		36		2,025	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		20	1,025	M				
Técnico en Mecánica Industrial		1		20	1,000	M				
Técnico en Mantenimiento Industrial	1		12		650	M				
Técnico en Mantenimiento Industrial		1		20	1,000	M				
Técnico en Mecatrónica	2		24		1,560	M				
Técnico en Mecatrónica		1		20	1,000	M				
Técnico Automotriz	11		132		9,059	M				
Técnico Automotriz		6		120	3,839	M				
Perito en Mecánica Automotriz	2		30		2,379	M				
Perito en Mecánica Automotriz		1		20	1,210	M				
Técnico en Soldadura Industrial		2		40	3,264	M				
Perito en Soldadura Industrial	1		15		1,000	M				
Perito en Soldadura Industrial		1		20	1,400	M				
Perito en Electricidad Industrial	1		15		1,384	M				
Perito en Electricidad Industrial		1		20	1,459	M				
Perito en Mantenimiento Industrial	2		24		1,850	M				
Perito en Mantenimiento Industrial		1		20	1,150	M				
CARRERA TECNICA CORTA	2	4	24	80	1,665					
Supervisor de Plantas Industriales	1		12		75	M				
Supervisor de Plantas Industriales		2		40	830	M				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Instrumentista Industrial	1		12		160	M				
Instrumentista Industrial		2		40	600	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	2	12	40	1,160					
Electricista Instalador Domiciliar		1		20	600	O				
Operador en Centro de maquinado	1		12		200	O				
Operador en Centro de maquinado		1		20	360	O				
FORMACIÓN MODULAR		58		870	4,640					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		58		870	4,640	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		480		9,600	17,600					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		400		8,000	16,000	O				
Actas FAD en temáticas potenciales del Centro de Capacitación (abiertas)		80		1,600	1,600	O				
SEMINARIO		55		1,100	220					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Metrología, Mantenimiento Avanzado, Energía Alternativa, Ahorro Energético, Soldaduras Especiales, Innovaciones Automotrices, y otros		55		1,100	220	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		12		240	960					
Inglés Presencial		12		240	960	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		15		110	250					
Certificación Laboral		15		110	250					
ASISTENCIA TECNOLÓGICA EN ESPECIALIDADES QUE EL CENTRO ATIENDE							10	100		
Acciones de asistencia Tecnológica a empresas del sector industrial en las especialidades que el centro atiende							10	100		
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										10,677
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										10,677
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	4	314	60	7,080	27,751		5	50	80	3,500
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	4	39	60	780	21,281					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		275		6,300	6,470					
CERTIFICACIÓN LABORAL		4		20	80					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	1	3	15	60	4,440					
Técnico automotriz	1		15		1,200	M				
Técnico automotriz		2		40	2,600	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		1		20	640	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	3	6	45	120	7,660					
Cultor(a) de belleza		2		40	1,660	O				
Enderezador y pintor de automóviles		1		20	1,000	O				
Mecánico automotriz gasolina	3		45		2,100	O				
Mecánico de motocicletas		2		40	1,700	O				
Electricista instalador industrial		1		20	1,200	O				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		11		220	5,823					
Cocinero		2		40	1,128	O				
Repostero		1		20	500	O				
Panadero		1		20	380	O				
Pastelero		1		20	300	O				
Sastre		1		20	530	O				
Confeccionista de prendas de vestir		1		20	585	O				
Colorista de cabello		1		20	400	O				
Manicurista y pedicurista con especialización en uñas acrílicas		2		40	1,600	O				
Maquillista profesional		1		20	400	O				
FORMACIÓN MODULAR		19		380	3,358					
It Essential		2		40	500	M				
Instalación y mantenimiento de circuitos eléctricos domiciliarios		1		20	300	M				
Peluquero		1		20	250	O				
Mecánica básica del automovil		1		20	200	O				
Mantenimiento del sistema de frenos del automovil		1		20	150	O				

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 66 de 103

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Operación de computadoras		2		40	420	M				
Servicios básicos de manicura y pedicura spa y decoración de uñas		1		20	120	O				
Mantenimiento básico a los circuitos de carga y arranque del automovil		1		20	80	O				
Métodos y Técnicas Culinarias		1		20	168	O				
Organización de eventos sociales		1		20	280	M				
Preparación de condiciones para el mantenimiento de motocicletas		1		20	160	O				
Postres al plato		1		20	80	O				
Formación Modular FAD en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		2		40	330	O				
Preparación de condiciones para la confección de prendas de vestir		1		20	80	O				
Corte y confección de chaqueta y pantalón		1		20	120	O				
Técnica para la confección y el acabado de prendas de vestir		1		20	120	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		207		4,940	4,780					
Acciones de capacitación técnica administrativa que la unidad operativa atiende y a la demanda puntual de la empresa		50		1,000	1,000	M				
Acciones de capacitación técnica administrativa que la unidad operativa atiende y a la demanda puntual de la empresa		75		1,500	2,100	O				
Mejoramiento de la comprensión lectora con metodología de formación a distancia.		2		40	80	M				
Actas FAD en temáticas potenciales del Centro de Capacitación (abiertas)		80		2,400	1,600	O				
SEMINARIO		50		1,000	250					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la unidad operativa atiende en áreas como: Esteticismo, electricidad, gastronomía, panadería, informática, administración, emprendedurismo y otros		50		1,000	250	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		18		360	1,440					
Inglés		18		360	1,440	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		4		20	80					
Certificación Laboral		4		20	80					
ASISTENCIA TÉCNICA							5	50		
Asistencia Tecnológica							5	50		
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										3,500
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										3,500
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	30	512	621	10,590	76,868		10	100	120	7,000
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	30	102	621	2,015	64,793					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		410		8,575	12,075					
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		50	30					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	6	10	124	200	10,868					
Electricista Instalador Industrial	2		46		788	O				
Electricista Instalador Industrial		2		40	1,483	O				
Mecánico de Refrigeración y aire acondicionado		1		20	824	O				
Mecánico de Refrigeración y aire acondicionado	1		21		220	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		2		40	1,876	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	1		13		505	O				
Mecánico de motocicletas		2		40	1,700	O				
Soldador Industrial	2		44		970	O				
Soldador Industrial		1		20	836	O				
Mecánico de mantenimiento Industrial		1		20	836	O				
Cutora de belleza		1		20	830	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	21	15	460	320	39,179					
Perito con Especialidad en Electricidad Industrial		1		20	1,700	M				
Perito con Especialidad en Electricidad Industrial	1		25		1,725	M				
Perito con Especialidad en Electricidad Industrial	1		24		308	M				
Tecnico en Electricidad industrial	1		17		1,354	M				
Tecnico en Electricidad industrial		1		20	974	M				
Perito con Especialidad en refrigeración y aire acondicionado	1		22		1,750	M				
Perito con Especialidad en refrigeración y aire acondicionado		1		20	1,750	M				
Tecnico en Refrigeracion Industrial		1		20	948	M				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADO	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Tecnico en Refrigeracion Industrial	1		17		824	M				
Tecnico en Mecatronica		2		40	1,934	M				
Tecnico en Mecatronica	2		44		1,934	M				
Perito con Especialidad en Mecánica Automotriz		1		20	1,700	M				
Perito con Especialidad en Mecánica Automotriz	1		22		1,725	M				
Perito con Especialidad en Mecánica Automotriz	1		19		258	M				
Técnico Automotriz	4		107		3,744	M				
Técnico Automotriz		4		100	3,744	M				
Tecnico en Soldadura Industrial	1		23		967	M				
Perito con especialidad en Soldadura Industrial	1		15		408	M				
Perito con especialidad en Soldadura Industrial	1		25		1,750	M				
Perito con especialidad en Soldadura Industrial		1		20	1,750	M				
Tecnico en Mantenimiento Industrial	2		39		1,632	M				
Tecnico en Mantenimiento Industrial		1		20	1,032	M				
Perito con especialidad en Mantenimiento Industrial	1		18		294	M				
Perito con especialidad en Mantenimiento Industrial	1		23		1,750	M				
Perito con especialidad en Mantenimiento Industrial		1		20	1,750	M				
Repostero Internacional	1		20		538	M				
Repostero Internacional		1		20	936	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA										
		6		120	2,220					
Desarrollador de aplicaciones para Java y Android		1		20	500	M				
Administrador de bases de datos Oracle		1		20	450	M				
Administrador de servidores Linux		1		20	300	M				
Automatización industrial		2		40	520	M				
Administrador de Servidores Microsoft		1		20	450	M				
FORMACIÓN DE JOVENES Y ADULTOS										
	3	11	37	175	7,526					
Electricista Instalador Domiciliar		1		20	600	O				
Mecanico Tornero		2		40	1,260	O				
Mecanico Fresador	1		22		294	O				
Pastelero		1		15	600	O				
Panadero		1		15	760	O				
Cocinero		2		40	1,752	O				
Confeccionista de Prendas de Vestir			15		468	O				
Confeccionista de Prendas de Vestir	2			15	837	O				
Albanil		1		15	570	O				
Maestro de obras		1		15	385	O				
FORMACIÓN MODULAR										
		60		1,200	5,000					
Modulos flexibles		30		600	3,000	O				
Modulos Completos		30		600	2,000	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA										
		290		5,800	8,100					
Acciones de capacitacion tecnica administrativa en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		200		4,000	6,000	O				
Acciones de capacitacion tecnica administrativa en las especialidades que la unidad operativa		45		900	1,200	M				
Acciones de capacitacion tecnica administrativa en las especialidades que la unidad operativa		45		900	900	M				
FORMACION EN IDIOMAS										
		45		900	3,600					
Ingles Presencial		45		900	3,600	M				
SEMINARIOS										
		75		1,875	375					
Seminarios en las especialidades que atiende el centro y a demanda puntual de empresas		75		1,875	375	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL										
		10		50	30					
Certificación Laboral		10		50	30	O				
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										
										7,000
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										7,000
ASISTENCIA TÉCNICA										
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relacionada a las Especialidades que la Unidad Operativa atiende							10	100		

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	10	357	140	7,140	22,115		5	50	200	7,000
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	10	29	140	580	12,802					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		328		6,560	9,313					
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	80					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	6	3	80	60	3,974					
Cocinero Internacional (Dual Inicial)	6		80		2,836	M				
Cocinero Internacional (Dual Inicial)		3		60	1,138	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	2	3	30	60	2,600					
Guía General de Turistas	1		15		500	M				
Guía General de Turistas		2		40	1,000	M				
Técnico en Hotelería y Turismo	1		15		400	M				
Técnico en Hotelería y Turismo		1		20	700	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	2	10	30	200	3,968					
Repostero		1		20	500	O				
Panadero		2		40	760	O				
Cocinero	2		30		288	O				
Cocinero		2		40	840	O				
Bartender		2		40	700	O				
Pastelero		2		40	600	O				
Florista		1		20	280	O				
FORMACIÓN MODULAR		9		180	1,100					
Guía General de Turistas E-Learning		2		40	400	M				
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		7		140	700	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		4		80	1,160					
Administrador de Restaurantes		1		20	270	M				
Administrador (a) de Empresas Hoteleras (Semipresencial)		1		20	270	M				
Administrador (a) de Empresas Turísticas (Semipresencial)		1		20	270	M				
Técnico en Organización de Eventos		1		20	350	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		260		5,200	6,700					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		100		2,000	3,500	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		64		1,280	1,280	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa con metodología de formación a distancia -FAD-		96		1,920	1,920	M				
SEMINARIO		38		760	213					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Gastronomía, Hotelería, Turismo, y otros		15		300	75	M				
Actualizaciones tecnológicas con metodología de formación a distancia		23		460	138	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		30		600	2,400					
Inglés E-learning		30		600	2,400	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	80					
Certificación Laboral		10		10	80					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										7,000
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										7,000
ASISTENCIA TÉCNICA							5	50		
Asistencia Tecnológica en especialidades que el centro atiende							5	50		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	6	317	90	6,312	10,870		15	1,000	120	1,100
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	6	13	90	232	3,190					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		304		6,080	7,680					
CERTIFICACIÓN LABORAL		15		15	45					
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	1	15	20	350					
Carnicero	1		15		80	O				
Carnicero		1		20	270	O				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
FORMACIÓN MODULAR		8		132	1,340					
Procesador de productos cárnicos (Embutidor)		1		20	220	O				
Formación modular (Parillero, 3-Elaboración y conservación de productos cárnicos, Asistente de cocina, Administrador de fincas lecheras y Procesador de la industria láctea)		7		112	1,120	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA	5	3	75	60	1,420					
Supervisor de Plantas Industriales	2		30		150	M				
Supervisor de Plantas Industriales		1		20	340	M				
Técnico en Control Microbiológico de Alimentos	3		45		270	M				
Técnico en Control Microbiológico de Alimentos		2		40	660	M				
DIPLOMADO		1		20	80					
Implementación de Puntos de Control, Inocuidad-HACCP		1		20	80	E				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		254		5,080	7,480					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		120		2,400	4,800	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		110		2,200	2,200	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa con metodología de formación a distancia - FAD-		24		480	480	O				
SEMINARIO		50		1,000	200					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Manipulación Sanitaria de Alimentos, Buenas Prácticas de Manufactura, Tecnología de la Carne, Biotecnología, HACCP en la Industria de Alimentos, y otros		30		600	120	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Buenas Prácticas de Manufactura, Tecnología de la Carne, Técnicas de Análisis Microbiológicos, y otros		20		400	80	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		15		15	45					
Certificación Laboral		15		15	45					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										1,100
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										1,100
ASISTENCIA TÉCNICA							15	1,000		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relacionada a las Especialidades que la Unidad Operativa atiende							15	1,000		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	3	607	30	12,900	32,142		30	300	840	6,029
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	3	65	30	1,100	18,174					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		542		11,800	13,968					
CERTIFICACIÓN LABORAL		160		1,600	2,400					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	3	4	30	80	4,084					
Diseñador de videojuegos	1		10		440	M				
Técnico en modelado y administración de proyectos BIM	1		10		184	M				
Técnico en diseño industrial	1		10		160	M				
Técnico en Administración de Redes y Telecomunicaciones		1		20	1,190	M				
Técnico en diseño mecánico		1		20	590	M				
Diseñador de videojuegos		1		20	790	M				
Técnico en modelado y administración de proyectos BIM		1		20	730	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		14		280	6,180					
Administrador de bases de datos Microsoft SQL Server		1		20	500	M				
Administrador de bases de datos Oracle		1		20	450	M				
Desarrollador FullStack		1		20	490	M				
Administrador de red y seguridad de telecomunicaciones CISCO		3		60	1,200	M				
Desarrollador de aplicaciones para la nube con C#		1		20	500	M				
Administrador de servidores Microsoft		1		20	450	M				
Administrador de servidores Linux		1		20	300	M				
Animador 3D		2		40	1,000	M				
Analista de datos		1		20	490	M				
Desarrollador de aplicaciones para Java y Android		1		20	500	M				
Modelador 3D		1		20	300	M				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO		2		40	1,280					
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		2		40	1,280	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		5		100	2,630					
Técnico en instalación y mantenimiento de cableado estructurado		1		20	750	M				
Diseñador de multimedia		2		40	1,100	M				
Community Manager		2		40	780	M				
FORMACIÓN MODULAR		40		600	4,000					
Eventos de Formación Modular en especialidades que la Unidad Operativa atiende: Redes, Administración de Servidores, Ofimática, y otros		40		600	4,000	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		450		9,750	13,500					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas (Redes, Diseño Web, Ofimática, Desarrollo de Aplicaciones, Bases de Datos Animación 3D, y otros)		300		6,000	10,500	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa con metodología de formación a distancia -FAD-		150		3,750	3,000	M				
SEMINARIO		92		2,050	468					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que el Centro Atiende: Redes, Diseño Web, Ofimática, Desarrollo de Aplicaciones y Bases de Datos, Animación 3D, y otros		50		1,000	300	M				
Webbinars		42		1,050	168	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		160		1,600	2,400					
Certificación Laboral		160		1,600	2,400					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										6,029
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										6,029
ASISTENCIA TÉCNICA							30	300		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relacionada a las Especialidades que la Unidad Operativa atiende							30	300		
UNIDAD DE FORMACIÓN A DISTANCIA		1,644		40,931	76,839					20,000
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		130		2,525	24,739					
CAPACITACIÓN OCUPACIONAL NO CERTIFICABLE		1,514		38,406	52,100					
CERTIFICACIÓN LABORAL										
FORMACIÓN MODULAR		90		1,725	8,739					
Formación Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		90		1,725	8,739	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		40		800	16,000					
Finishing School Certification for Call Center Representative		40		800	16,000	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		840		22,476	16,800					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		840		22,476	16,800	M				
SEMINARIO		245		7,350	980					
Actualizaciones Tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que atiende la unidad		245		7,350	980	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		429		8,580	34,320					
Inglés E-Learning		327		6,540	26,160	M				
Inglés Presencial		72		1,440	5,760	M				
Koreano (E-Learning)		10		200	800	M				
Francés (E-Learning)		20		400	1,600	M				
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										20,000
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										20,000
CENTRO DE CAPACITACIÓN JUTIAPA	8	338	117	6,760	25,959		15	2,310		4,800
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	8	15	117	300	15,199					
CAPACITACIÓN OCUPACIONAL NO CERTIFICABLE		323		6,460	10,760					
CERTIFICACION LABORAL		20		20	120					
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		3		60	1,628					
Cocinero		2		40	1,128	O				
Repostero		1		20	500	O				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADO	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
FORMACIÓN MODULAR		2		40	500					
Formaciones modulares de las especialidades que el centro atiende		2		40	500	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	6	7	90	140	7,858					
Mecánico Automotriz Gasolina	2		30		464	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		2		40	2,000	O				
Soldador Industrial	2		30		280	O				
Soldador Industrial		1		20	1,000	O				
Electricista Instalador Industrial	2		30		454	O				
Electricista Instalador Industrial		2		40	2,000	O				
Cultor (a) de Belleza		2		40	1,660	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	2	3	27	60	5,213					
Perito con especialidad en Mecánica Automotriz Gasolina	1		12		1,755	M				
Perito con especialidad en Mecánica Automotriz Gasolina		1		20	1,409	M				
Perito con especialidad en Electricidad Industrial		1		20	1,409	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos	1		15		176	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos		1		20	464	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		263		5,260	10,520					
Acciones de capacitación técnica administrativa, con la Especialidad que la Unidad Operativa atiende y demandas puntuales de las empresas del departamento de Jutiapa		263		5,260	10,520	O				
SEMINARIO		60		1,200	240					
Actualización tecnológica en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en las diferentes áreas y especialidades y temas relevantes que las empresas requieren.		60		1,200	240	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							15	2,310		
Servicios de Asistencia Técnica y tecnológica que requieren las empresas y/o contrapartes en las diferentes áreas y especialidades, tales como: Gastronomía, agricultura, lácteos, emprendimientos y otros							15	2,310		
CERTIFICACION LABORAL		20		20	120					
Servicios de Certificación laboral en las diferentes especialidades que la unidad atiende		20		20	120					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										4,800
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										4,800
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	4	409	68	12,710	7,970		4	457		150
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	4	17	68	340	5,410					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		392		12,370	2,560					
CERTIFICACIÓN LABORAL		2		4	40					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	4	12	68	240	4,920					
Técnico en Seguros (Semipresencial)	4		68		600	M				
Técnico en Seguros (Semipresencial)		12		240	4,320	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		40	250					
Ejecutivo (a) de Ventas (Semipresencial)		2		40	250	M				
DIPLOMADO		3		60	240					
En Daños		1		20	80	E				
Diplomado FAD		1		20	80	E				
En Caución		1		20	80	E				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		90		1,800	1,800					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		45		900	900	M				
Acciones de formación a distancia		45		900	900	M				
SEMINARIO		302		10,570	760					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende		52		1,820	260	E				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende		250		8,750	500	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							4	457		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relacionada a las Especialidades que la Unidad Operativa atiende							4	457		

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional				
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
CERTIFICACIÓN LABORAL		2		4	40					
Certificación Laboral		2		4	40					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										150
Evaluacion de Eventos										150
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES CENTRAL		5,309		97,522	97,159		537	41,425		2,100
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		39		551	6,820					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		5,270		96,971	90,339					
CERTIFICACIÓN LABORAL		34		165	3,600					
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES CENTRAL		4,300		81,471	63,722		484	31,745		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		25		390	2,950					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		4,275		81,081	60,772					
CERTIFICACIÓN LABORAL		19		150	1,050					
FORMACION MODULAR		8		135	1,600					
Formación modular en las especialidades varias		3		60	600	M				
Formación modular en las especialidades de confección e informática Zona 10		5		75	1,000	O				
DIPLOMADO		17		255	1,350					
Administración de Finanzas para empresarios y gerentes no financieros		1		15	80	E				
Coaching y Liderazgo Ejecutivo		2		30	160	E				
Lean Six Sigma		1		15	80	E				
Excelencia en el Servicio		1		15	80	E				
Formulación y Evaluación de Proyectos		1		15	80	E				
Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015		2		30	160	E				
E-commerce		1		15	80	E				
Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional		2		30	150	E				
Desarrollo de Habilidades Gerenciales		1		15	80	E				
Marketing Digital		2		30	160	E				
Calidad y Productividad		1		15	80	E				
Gestión de la Innovación		1		15	80	E				
Gestión del Talento Humano, por Competencias Laborales		1		15	80	E				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		1,880		29,880	47,050					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuario, Industria y Comercio y Servicios, y otros		1,640		26,240	38,250	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas (Informática) (zona 10)		50		750	2,000	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas (Textil, esteticismo, manualidades) (zona 10)		150		2,250	6,000	O				
Acciones FAD en temas de complementación técnica		20		320	400	M				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		20		320	400	M				
SEMINARIO		2,395		51,201	13,722					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: MiPyME, Contabilidad y Finanzas, Gestión de Recurso Humano, Materiales y Financieros, Mercadeo Estratégico, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, y otros		1,747		38,434	10,482	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la unidad operativa atiende (zona 10)		10		150	40	M				
Webbinars en temas relevantes de tematicas administrativas		10		150	60	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: MiPyME, Contabilidad y Finanzas, Gestión de Recurso Humano, Materiales y Financieros, Mercadeo Estratégico, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, y otros		628		12,467	3,140	E				
ASISTENCIA TÉCNICA							484	31,745		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad							484	31,745		
CERTIFICACIÓN LABORAL		19		150	1,050					
Certificación Laboral		19		150	1,050					

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional				
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos			Empresas	Horas	Horas	Horas
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										
Evaluacion de Eventos										
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SACATEPÉQUEZ		353		5,316	13,065		13	2,520		100
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		7		126	2,195					
CAPACITACIÓN OCUPACIONAL NO CERTIFICABLE		346		5,190	10,870					
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	2,520					
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		3		54	1,385					
Maquillista profesional		1		18	400	O				
Confeccionista de prendas de vestir		1		18	585	O				
Masajista profesional		1		18	400	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		18	270					
Administrador (a) de Restaurantes		1		18	270	M				
FORMACIÓN MODULAR		3		54	540					
Cocina internacional		3		54	540	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		270		4,050	9,720					
Acciones de capacitación técnica administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y en base a demandas puntuales de las empresas del sector: (Hotelería y turismo, gastronomía, belleza, Manualidades y decoración, corte y confección, ventas,construcción)		270		4,050	9,720	O				
SEMINARIO		66		990	350					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las emrpesas de la región orientados a: (Gestión turística y adminisitrativa en hoteles y restaurantes, servicio al cliente, salud y seguridad ocupacional, mercadeo, ventas, servicio al cliente, desarrollo humano, finanzas, emprendimiento).		66		990	350	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		10		150	800					
Inglés semipresencial con uso de plataforma		10		150	800	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							13	2,520		
Asistenia tecnológica y administrativa a Organizaciones Mipyme y empresas medianas y grandes en temática relevante de acuerdo a sus necesidades específicas							13	2,520		
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	2,520					
Certificación Laboral		5		5	2,520					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										100
Servicios de evaluaciones para seguimiento a actividades en empresas y realización de evaluaciones para certificación en las diferentes especialidades que la Unidad Operativa atiende.										100
DELEGACION DEPARTAMENTAL CHIMALTENANGO		305		4,850	11,015		20	2,750		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		6		90	1,860					
CAPACITACIÓN OCUPACIONAL NO CERTIFICABLE		299		4,760	9,155					
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	15					
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		1		15	400					
Evento de Formacion de Jovenes y Adultos en las especialidades que la Delegación atiende		1		15	400	O				
FORMACIÓN MODULAR		4		60	1,260					
Formación Modular en las especialidades que la delegación atiende		4		60	1,260	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO		1		15	200					
Administrador de pequeñas empresas		1		15	200	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		244		3,660	8,410					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícolas,Pecuario, Industria y comercio y Servicios.		174		2,610	6,665	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícolas,Pecuario, Industria y comercio y Servicios.		58		870	1,505	M				
Actas FAD en temáticas potenciales del Centro de Capacitación (abiertas)		12		180	240	O				

[illegible]

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
DIVISIÓN REGIONAL SUR	165	4,075	3,187	80,830	349,253		231	48,100		62,616
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	165	279	3,187	5,541	238,868					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		3,796		75,289	110,385					
CERTIFICACIÓN LABORAL		112		2,230	3,986					
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	44	394	911	7,980	68,461		2	100		12,000
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	44	54	911	1,080	55,337					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		340		6,900	13,124					
CERTIFICACIÓN LABORAL		20		25	400					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	8	11	152	220	11,790					
Mecánico Automotriz Gasolina	3		67		1,696	O				
Soldador Industrial	2		32		646	O				
Mecánico Tornero y Fresador	2		38		348	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	1		15		130	O				
Soldador Industrial		3		60	2,020	O				
Mecánico de Motocicletas		2		40	1,700	O				
Mecánico Tornero y Fresador		2		40	1,700	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles		1		20	1,000	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		2		40	1,700	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		20	850	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	33	17	705	340	39,329					
Técnico Automotriz	4		87		3,106	M				
Técnico en Soldadura Industrial	4		83		2,588	M				
Perito con especialidad en Electricidad Industrial	2		47		1,676	M				
Técnico en Electricidad Industrial	1		19		511	M				
Técnico en Electronica Industrial	4		78		2,784	M				
Técnico en Mecánica Industrial	4		95		2,942	M				
Técnico en Mantenimiento Industrial	4		85		2,654	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	2		48		1,856	M				
Perito con especialidad en Procesamiento de Alimentos	2		43		1,482	M				
Técnico en Procesamiento de Alimentos	2		37		1,324	M				
Técnico del Tractor Agrícola	4		83		2,892	M				
Técnico del Tractor Agrícola		1		20	856	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		20	856	M				
Técnico en Electronica Industrial		2		40	1,712	M				
Técnico Automotriz		2		40	1,848	M				
Técnico en Mecánica Industrial		2		40	1,712	M				
Técnico en Mantenimiento Industrial		2		40	1,712	M				
Técnico en Procesamiento de Alimentos		1		20	956	M				
Perito en Procesamiento de Alimentos		1		20	1,435	M				
Perito en Electricidad Industrial		1		20	1,435	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		20	856	M				
Técnico en Soldadura Industrial		1		20	856	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos		2		40	1,280	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA	1	1	23	20	460					
Instrumentista Industrial	1		23		140	M				
Instrumentista Industrial		1		20	320	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	2	3	31	60	1,998					
Operador de Centro de maquinado	1		15		206	O				
Mecánico tornero	1		16		320	O				
Mecánico tornero		1		20	344	O				
Cocinero		2		40	1,128	O				
FORMACIÓN MODULAR		22		440	1,760					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		22		440	1,760	O				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		289		5,880	11,660					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		169		3,380	6,760	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		70		1,400	2,800	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en la especialidad que la unidad operativa atiende FAD		50		1,100	2,100	O				
SEMINARIO		36		720	264					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: (Electricidad Industrial, Enderezado y Pintura, Esteticismo, Mecánica Agrícola, Mecánica Automotriz, Mecánica de Motocicletas, Mecánica Industrial, Procesamiento de Alimentos, Refrigeración y Aire Acondicionado, Soldadura Industrial, Tecnologías de la Información y la Comunicación, y otros)		30		600	240	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende FAD		6		120	24	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		15		300	1,200					
Inglés Presencial		15		300	1,200	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		20		25	400					
Certificación Laboral		20		25	400					
ASISTENCIA TÉCNICA							2	100		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							2	100		
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										12,000
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										12,000
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	8	235	138	4,645	22,346		2	100		2,500
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	8	38	138	645	15,276					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		197		4,000	7,070					
CERTIFICACIÓN LABORAL		8		15	134					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	1	5	23	100	4,462					
Electricista Instalador Industrial	1		23		400	O				
Electricista Instalador Industrial		2		40	1,572	O				
Cultor (a) de Belleza		3		60	2,490	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	5	3	75	60	3,056					
Cocinero internacional	4		60		1,328	M				
Cocinero internacional		2		40	1,080	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos	1		15		288	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		1		20	360	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	2	7	40	140	4,178					
Electricista instalador domiciliario	2		40		544	O				
Electricista Instalador domiciliario		1		20	600	O				
Cocinero		1		20	564	O				
Confeccionista de prendas de vestir		2		40	1,170	O				
Manicurista y pedicurista con especialización en uñas acrílicas		2		40	800	O				
Repuestero		1		20	500	O				
FORMACIÓN MODULAR		23		345	3,580					
Operación de computadoras		5		75	1,050	M				
Peluquero		1		15	250	O				
Decoración de uñas naturales y acrílicas		2		30	300	O				
Inocuidad y seguridad alimentaria		2		30	160	M				
Gastronomía Guatemalteca		2		30	300	O				
Parrillero		1		15	80	O				
Panadería básica para emprender un negocio		1		15	250	O				
Postres al plato		1		15	80	O				
Patronaje de prendas de vestir de alta costura		2		30	540	O				
Inglés técnico a nivel de comprensión oral y escrita		1		15	150	M				

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 77 de 103

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Instalación de sistemas de relevación industrial		1		15	80	O				
Instalación y mantenimiento de variadores de frecuencia		1		15	80	O				
Instalación y mantenimiento en equipos de generación de energía renovable de baja potencia		1		15	100	O				
Programación de micro PLC para control de máquinas eléctricas		1		15	80	O				
Instalación de motores eléctricos de inducción monofásico y trifásico		1		15	80	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		161		3,280	6,440					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las Especialidades que la Unidad Operativa Atiende y a demandas puntuales de las empresas.		51		1,020	2,040	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las Especialidades que la Unidad Operativa Atiende y a demandas puntuales de las empresas.		80		1,600	3,200	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las Especialidades que la Unidad Operativa Atiende en FAD		30		660	1,200	M				
SEMINARIO		30		600	150					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el centro atiende en áreas como: Servicio al cliente, Comunicación, Ventas, Liderazgo, Buenas practicas de manufactura y otros.		15		300	75	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Informatica, Gastronomía, Técnicas Modernas en Esteticismo, y otros		10		200	50	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en FAD		5		100	25	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		120	480					
Inglés presencial		6		120	480	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		8		15	134					
Certificación Laboral		8		15	134					
ASISTENCIA TÉCNICA							2	100		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							2	100		
APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										2,500
Acciones de apoyo técnico administrativo y de capacitación										2,500
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	40	643	742	12,845	87,902		2	100		35,000
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	40	55	742	1,100	64,198					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		588		11,745	23,704					
CERTIFICACIÓN LABORAL		22		30	124					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	3	4	45	80	4,330					
Electricista instalador industrial	1		15		680	O				
Electricista instalador industrial		1		20	600	O				
Mecanico de motocicletas		1		20	850	O				
Soldador industrial	1		15		540	O				
Soldador industrial		1		20	660	O				
Tornero Rectificador de Motores de Combustión Interna (1M)	1		15		420	O				
Tornero Rectificador de Motores de Combustión Interna (1M)		1		20	580	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	36	20	679	400	51,738					
Tecnico en Electricidad Industrial	4		79		3,250	M				
Tecnico en Electricidad Industrial		2		40	2,450	M				
Tecnico en Electromecanica Industrial	4		66		3,850	M				
Tecnico en Electromecanica Industrial		2		40	1,850	M				
Perito en Mecánica Industrial	2		44		1,803	M				
Perito en Mecánica Industrial		1		20	1,209	M				
Técnico en Mecánica Industrial	2		39		1,345	M				
Técnico en Mecánica Industrial		1		20	1,085	M				
Perito en Mantenimiento Industrial	2		45		1,705	M				
Perito en Mantenimiento Industrial		1		20	1,459	M				
Técnico en Soldadura Industrial	2		45		1,400	M				
Técnico en Soldadura Industrial		1		20	1,030	M				
Perito en Electrónica Industrial	2		34		1,805	M				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
CENTRO DE CAPACITACION SUCHITEPEQUEZ	31	343	540	6,980	54,373		2	100		2,400
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	31	49	540	980	44,813					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		294		6,000	9,560					
CERTIFICACIÓN LABORAL		12		20	106					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	8	11	156	220	10,058					
Cultor(a) de Belleza	3		60		300	O				
Cultor(a) de Belleza		3		60	2,190	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	1		23		460	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		1		20	528	O				
Mecánico de Motocicletas	1		17		700	O				
Mecánico de Motocicletas		3		60	2,404	O				
Mecánico Tornero y Fresador	1		19		386	O				
Mecánico Tornero y Fresador		1		20	600	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	1		19		500	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		20	500	O				
Soldador Industrial	1		18		290	O				
Soldador Industrial		2		40	1,200	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	21	14	349	280	27,297					
Tecnico en Vehiculos a Diesel	2		37		2,093	M				
Tecnico en Vehiculos a Diesel		1		20	800	M				
Tecnico Automotriz	6		91		4,657	M				
Tecnico Automotriz		3		60	2,400	M				
Perito con Especialidad en Electrónica Industrial	2		34		1,008	M				
Perito con Especialidad en Electrónica Industrial		1		20	1,359	M				
Técnico en Mecatrónica	2		27		1,540	M				
Técnico en Mecatrónica		1		20	800	M				
Cocinero Internacional	2		40		800	M				
Cocinero Internacional		2		40	1,600	M				
Repostero Internacional	1		16		400	M				
Repostero Internacional		1		20	800	M				
Técnico en Mantenimiento Industrial	1		26		1,500	M				
Técnico en Mantenimiento Industrial		1		20	800	M				
Técnico en Mecánica Industrial	2		30		1,300	M				
Técnico en Mecánica Industrial		1		20	800	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	1		18		800	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		20	800	M				
Técnico en Soldadura industrial	2		30		1,600	M				
Técnico en Soldadura industrial		1		20	800	M				
Tecnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		1		20	640	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA	1	3	17	60	1,020					
Instrumentista Industrial	1		17		204	M				
Instrumentista Industrial		1		20	296	M				
Programación de robots en sistemas de manufactura integrada		1		20	260	M				
Automatización Industrial		1		20	260	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	10	18	200	4,788					
Colorista	1		18		120	O				
Colorista		1		20	280	O				
Pintor de Automóviles		1		20	500	O				
Electromecánico		3		60	1,500	O				
Repostero		1		20	500	O				
Cocinero		2		40	1,128	O				
Manicurista y pedicurista con especialización en uñas acrílicas		1		20	400	O				
Reparador de computadoras		1		20	360	O				

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 80 de 103

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
FORMACIÓN MODULAR		11		220	1,650					
Eventos de Formación Modular en las especialidades que el Centro atiende		11		220	1,650	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		211		4,340	8,840					
Acciones de capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que el Centro atiende y a demandas puntuales de las Empresas: Sector Agrícola, Industrial, Comercio y Servicios.		101		2,020	4,040	O				
Acciones de capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que el Centro atiende y a demandas puntuales de las Empresas: Administración, Recursos Humanos, Salud y Seguridad Ocupacional, Tecnología de la Información y Comunicación.		50		1,000	2,000	M				
Acciones de capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que el Centro atiende en FAD.		60		1,320	2,800	M				
SEMINARIO		80		1,600	480					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la Región, orientados a: Calidad Total, Servicio de Calidad, y otros.		25		500	150	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la Región, orientados a: Trabajo en Equipo, Motivación en el puesto de trabajo, Supervisión, Liderazgo, Relaciones Humanas, Actitud Positiva, Cambio de Actitudes y otros.		13		260	78	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la Región, orientados a: Trabajo en Equipo, Inteligencia Emocional, Supervisión, Liderazgo, Relaciones Humanas, Ventas, Control de Estrés, Administración, Inocuidad de alimentos y otros.		20		400	120	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de acuerdo a las especialidades que la unidad atiende en FAD.		22		440	132	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		3		60	240					
Inglés Presencial		3		60	240	O				
CERTIFICACIÓN LABORAL		12		20	106					
Certificación Laboral		12		20	106					
ASISTENCIA TÉCNICA							2	100		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							2	100		
APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										2,400
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										2,400
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	29	306	672	4,955	42,341		2	100		5,836
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	29	35	672	758	33,636					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		271		4,197	8,705					
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		20	114					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	10	9	232	198	9,373					
Cultor(a) de belleza		3		66	1,500	O				
Electricista Instalador Industrial		1		22	700	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		2		44	1,400	O				
Mecánico de Mantenimiento Industrial		1		22	700	O				
Mecánico de Motocicletas		1		22	710	O				
Mecánico Tornero y Fresador		1		22	800	O				
Electricista Instalador Industrial	2		37		528	O				
Mecánico de Motocicletas	2		38		712	O				
Cultor(a) de belleza	3		81		738	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	2		60		1,416	O				
Mecánico Tornero y fresador	1		16		169	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	15	8	318	176	18,549					
Perito con especialidad en Mecánica Automotriz		1		22	1,200	M				
Perito con especialidad en Electricidad Industrial		1		22	1,400	M				
Cocinero Internacional (dual inicial)		2		44	2,076	M				
Técnico Automotriz		1		22	900	M				
Técnico en electricidad industrial		1		22	1,100	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		22	1,100	M				
Técnico en Reparación y soporte de sistemas informáticos		1		22	600	M				
Tecnico Automotriz	3		49		1,558	M				
Perito con especialidad en Mecánica Automotriz	2		55		2,001	M				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Perito con especialidad en Electricidad Industrial	2		53		1,777	M				
Técnico en Electricidad Industrial	2		40		1,825	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	2		33		1,768	M				
Cocinero Internacional (dual inicial)	3		71		1,204	M				
Técnico en Reparación y soporte de sistemas informáticos	1		17		40	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	4	11	122	242	4,794					
Cocinero		1		22	564	O				
Repostero		1		22	500	O				
Bartender (presencial)		1		22	350	O				
Electricista Instalador Domiciliario		1		22	600	O				
Electromecánico		2		44	700	O				
Manicurista y Pedicurista con especialización en uñas acrílicas		2		44	672	O				
Maquillista profesional		2		44	720	O				
Pastelero		1		22	300	O				
Manicurista y Pedicurista con especialización en uñas acrílicas	1		36		64	O				
Maquillista profesional	1		23		40	O				
Electromecánico	2		63		284	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		22	600	O				
Técnico en mantenimiento de los sistemas electrónicos del automóvil		1		22	600	O				
FORMACIÓN MODULAR		6		120	320					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		6		120	320	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		212		3,312	8,080					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende, electricidad, mecánica automotriz, gastronomía, informática y a demandas puntuales de las empresas		175		2,625	7,000	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende, electricidad, mecánica automotriz, gastronomía, informática y a demandas puntuales de las empresas		15		225	600	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende en FAD		22		462	480	M				
SEMINARIO		55		825	305					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Energía Alternativa, Ahorro de Energía en Procesos Industriales, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración Básica, y otros		49		735	245	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en FAD		6		90	60	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		4		60	320					
Inglés Presencial		4		60	320	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		20	114					
Certificación Laboral		10		20	114					
ASISTENCIA TÉCNICA							2	100		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							2	100		
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										5,836
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										5,836
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	13	170	184	3,745	27,663		2	100		2,880
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	13	27	184	558	22,383					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		143		3,187	5,280					
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		20	94					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	8	4	118	80	11,698					
Técnico en Mecánica Automotriz		2		40	2,930	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	5		72		3,064	M				
Perito con especialidad en electricidad industrial		1		20	1,279	M				
Perito con especialidad en electricidad industrial	2		31		1,905	M				
Técnico en Soldadura Industrial		1		20	1,460	M				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Tecnico en Soldadura Industrial	1		15		1,060	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	4	6	48	138	6,142					
Mecanico Automotriz Gasolina	2		28		1,076	O				
Mecanico Automotriz Gasolina		1		20	736	O				
Soldador Industrial		1		20	640	O				
Electricista Instalador Industrial		1		20	560	O				
Electricista Instalador Industrial	1			18	640	O				
Cultora de Belleza	1		20		200	O				
Cultora de Belleza		3		60	2,290	O				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	7	18	140	3,843					
Soldador Industrial (Formacion Flexible)	1		18		200	O				
Confeccionista de Prendas de Vestir		3		60	1,755	O				
Pastelero		1		20	400	O				
Cocinero		2		40	1,128	O				
Reparador de Computadoras		1		20	360	O				
FORMACIÓN MODULAR		10		200	700					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		10		200	700	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		98		2,412	4,680					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas, Electricidad, Soldadura, Mecanica Automotriz		72		1,840	3,680	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		20		440	880	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende en FAD		6		132	120	M				
SEMINARIO		40		700	200					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Informática, Electromecánica, Gastronomía, Electricidad industrial, Soldadura, Mecánica automotriz, Emprendedurismo, Administración, y otros		35		600	150	M				
Actualizaciones tecnologicas en temas relevantes a las especialidades que el centro atiende en areas FAD		5		100	50	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		5		75	400					
Ingles		5		75	400	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		20	94					
Certificación Laboral		10		20	94					
ASISTENCIA TÉCNICA							2	100		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							2	100		
APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										2,880
Acciones de apoyo administrativo y de capacitacion										2,880
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES SUR		1,984		39,680	46,167		219	47,500		2,000
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		21		420	3,225					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,963		39,260	42,942					
CERTIFICACIÓN LABORAL		30		2,100	3,014					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO		2		40	620					
Carrera técnica de nivel medio que la unidad operativa atiende		2		40	620	O				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		5		100	750					
Eventos de formación de jóvenes y adultos que la unidad operativa atiende		5		100	750	O				
FORMACIÓN MODULAR		10		200	1,200					
Eventos de formación modular que la unidad operativa atiende		10		200	1,200	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	415					
Carrera técnica corta que la unidad operativa atiende		1		20	415	M				

[illegible]

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 84 de 103

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
DIVISIÓN REGIONAL DE OCCIDENTE	42	2,877	626	53,537	299,063		135	21,945		49,823
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	42	346	626	5,907	175,415					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		2,531		47,630	123,648					
CERTIFICACIÓN LABORAL		154		552	5,749					
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	13	589	210	10,881	72,726		11	155		11,833
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	13	86	210	1,526	46,234					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		503		9,355	26,492					
CERTIFICACIÓN LABORAL		35		55	676					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	2	9	36	165	10,193					
Mecánico de mantenimiento industrial		1		15	1,000	O				
Mecánico tornero fresador		1		15	640	O				
Carpintero		1		20	1,000	O				
Cultor(a) de Belleza		1		20	830	O				
Soldador Industrial		1		15	1,200	O				
Enderezador y pintor de automóviles		2		40	2,000	O				
Mecánico automotriz gasolina	2		36		1,280	O				
Mecánico automotriz gasolina		2		40	2,243	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	8	9	129	167	15,153					
Técnico en electricidad industrial	1		18		1,225	M				
Técnico en electricidad industrial		1		20	1,275	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Equipos Informáticos		2		36	1,280	M				
Cocinero internacional	2		32		472	M				
Repostero internacional	1		16		430	M				
Cocinero internacional		2		36	1,980	M				
Estilista		1		20	800	M				
Técnico en Electrónica Industrial	1		12		1,400	M				
Técnico en Electrónica Industrial		1		15	1,300	M				
Técnico automotriz		2		40	2,797	M				
Técnico automotriz	3		51		2,194	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		5		68	1,690					
Administrador de Equipos de Red y Telecomunicaciones CISCO		1		18	400	M				
Administrador (a) de empresas turísticas		1		20	270	M				
Instrumentista Industrial		1		15	500	M				
Automatización Industrial		2		15	520	M				
FORMACIÓN DE JOVENES Y ADULTOS	3	23	45	421	10,748					
Electricista instalador domiciliario		2		40	1,200	O				
Electricista instalador para vivienda popular		1		20	300	O				
Desarrollador de aplicaciones Híbridas		1		18	295	M				
Diseñador de multimedia		1		20	550	M				
Elaborador de muebles de madera y metal		1		20	300	O				
Confeccionista de prendas de vestir		2		40	1,170	O				
Sastre		1		20	530	O				
Bartender		1		16	350	O				
Cocinero		2		32	1,128	O				
Pastelero		2		32	600	O				
Repostero		1		16	500	O				
Panadero Industrial		2		32	840	O				
Albañil	2		30		468	O				
Albañil		1		20	336	O				
Maestro de obras	1		15		105	O				
Maestro de obras		1		20	256	O				
Manicurista y pedicurista con especialización en uñas acrílicas		1		20	400	O				
Maquillista profesional		1		20	400	O				
Colorista del cabello		1		20	400	O				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Soldador de estructuras metálicas		1		15	620	O				
FORMACIÓN MODULAR		40		705	8,450					
Formacion Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		20		352	3,510	O				
Formacion Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		20		353	4,940	M				
ACCIONES DE CAPACITACION TÉCNICA ADMINISTRATIVA		395		7,065	19,939					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		327		5,865	16,979	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		68		1,200	2,960	M				
SEMINARIO		28		690	153					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Gastronomía, Mecánica Automotriz, Electricidad, Administración Básica, 9S's, Emprendimiento, y otros		23		565	121	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Gastronomía, Mecánica Automotriz, Electricidad, Administración Básica, 9S's, Emprendimiento, y otros		5		125	32	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		80		1,600	6,400					
Inglés para todos		80		1,600	6,400	O				
CERTIFICACIÓN LABORAL		35		55	676					
Certificación laboral. (externa y capacidades)		35		55	676					
ASISTENCIA TÉCNICA							11	155		
Asistencia Tecnológica (varias especialidades)							11	155		
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										11,833
Acciones de apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										11,833
CENTRO DE CAPACITACION SOLOÁ	5	169	80	3,320	19,967		4	125		3,220
FORMACION OCUPACIONAL CERTIFICABLE	5	20	80	362	13,976					
CAPACITACION NO CERTIFICABLE		149		2,958	5,991					
CERTIFICACION LABORAL		16		20	240					
CARRERA TECNICA DE NIVEL OPERATIVO	1	3	14	54	2,770					
Cultor(a) de Belleza	1	2	14	36	1,770	O				
Enderezador y pintor de Automoviles		1		18	1,000	O				
CARRERA TECNICA DE NIVEL MEDIO	3	2	51	40	4,300					
Técnico en Mecánica Automotriz	3		51		2,300	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		2		40	2,000	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	12	15	216	6,166					
Cocinero		4		64	2,256	O				
Confeccionista de prendas de vestir		1		20	585	O				
Sastre		1		20	530	O				
Reposero		2		36	1,000	O				
Panadero		1		18	380	O				
Guia Local de Turistas	1		15		120	M				
Bartender		1		20	350	O				
Reparador de computadoras		1		18	360	M				
Capacitacion para proyectos especiales en diferente especialidades		1		20	585	O				
FORMACION MODULAR		3		52	740					
Switching y routing		1		17	120	M				
Configuracion de redes Switching, Routing y Wireless		1		17	200	M				
Guia Local de Turistas		1		18	420	M				
ACCIONES DE CAPACITACION TÉCNICA ADMINISTRATIVA		122		2,152	5,880					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: confeccion artesanal, panaderia, reposteria, cocina, embutidos, mecanica automotriz, informatica, esteticismo y otros.		72		1,232	4,180	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: confeccion artesanal, panaderia, reposteria, cocina, embutidos, mecanica automotriz, informatica, esteticismo y otros.		20		360	800	M				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional				
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos			Empresas	Horas	Horas	Horas
Acciones de Capacitacion Técnica Administrativa en modalidad FAD.		20		360	500	O				
Capacitación para proyectos especiales en diferente especialidades		10		200	400	O				
SEMINARIO		27		806	111					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: (Panadería y Repostería, Mecánica Automotriz, Gastronomía, y otros)		13		338	55	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: (Panadería y Repostería, Mecánica Automotriz, Gastronomía, y otros)		7		244	28	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: (Panadería y Repostería, Mecánica Automotriz, Gastronomía, y otros) en modalidad FAD		7		224	28	O				
CERTIFICACION LABORAL		16		20	240					
Certificación Laboral		16		20	240					
ASISTENCIA TÉCNICA							4	125		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							4	125		
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION										3,220
Acciones de apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										3,220
CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO	13	378	172	8,088	52,969		4	150		12,848
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	13	59	172	1,005	37,024					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		319		7,083	15,945					
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		39	216					
CARRERA TÉCNICA NIVEL OPERATIVO	2	6	32	112	5,770					
Electricista instalador industrial		1		16	600	O				
Cultor (a) de belleza	1		15		190	O				
Cultor (a) de belleza		2		36	1,430	O				
Mecánico automotriz gasolina	1		17		700	O				
Mecánico automotriz gasolina		1		20	1,000	O				
Mecánico de motocicletas		1		20	850	O				
Enderezador y pintor de automoviles		1		20	1,000	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	11	8	140	142	18,380					
Perito con especialidad en Electricidad Industrial	2		26		1,755	M				
Perito con especialidad en Electricidad Industrial		1		18	1,409	M				
Perito con especialidad en Mantenimiento Industrial	2		25		1,669	M				
Perito con especialidad en Mantenimiento Industrial		1		18	1,409	M				
Perito en Soldadura Industrial	2		20		1,705	M				
Perito en Soldadura Industrial		1		16	1,409	M				
Perito en Procesamiento de Alimentos	2		24		1,405	M				
Perito en Procesamiento de Alimentos		1		18	1,509	M				
Cocinero Internacional	1		18		120	M				
Cocinero Internacional		2		36	2,540	M				
Esteticista		1		16	800	M				
Tecnico automotriz	2		27		1,550	M				
Tecnico automotriz		1		20	1,100	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	500					
Técnico en mantenimiento de sistemas electrónicos del automóvil		1		20	500	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		16		265	7,124					
Electricista instalador para vivienda tipo popular		2		32	600	O				
Confeccionista de prendas de vestir		2		30	1,170	O				
Maquillista profesional		1		18	400	O				
Sastre		1		15	530	O				
Reparador de computadoras		2		32	720	M				
Electromecánico		1		20	500	O				
Mecánico de motores de combustión interna		1		20	500	O				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Mecánico de mantenimiento básico de motocicletas		1		20	300	O				
Repostero		2		30	1,000	O				
Panadero industrial		2		30	840	O				
Cocinero		1		18	564	O				
FORMACIÓN MODULAR		28		466	5,250					
Formación Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		17		282	3,070	O				
Formación Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		11		184	2,180	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		294		5,893	14,320					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		220		4,413	11,360	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		52		1,040	2,080	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa con oferta FAD		22		440	880	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		20		400	1,600					
Inglés Presencial		20		400	1,600	M				
SEMINARIO		5		790	25					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que el Centro atiende en áreas como: Turismo, Hotelería, Gastronomía, Mecánica Automotriz, Electricidad, Administración Básica, 9S's, Emprendimiento, y otros		4		640	20	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que el Centro atiende en áreas como: Turismo, Hotelería, Gastronomía, Mecánica Automotriz, Electricidad, Administración Básica, 9S's, Emprendimiento, y otros		1		150	5	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							4	150		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							4	150		
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		39	216					
Certificación Laboral		5		39	216					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION										12,848
Acciones de apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										12,848
CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN MARCOS	9	332	134	6,214	48,687		4	150		17,572
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	9	91	134	1,454	37,787					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		241		4,760	10,900					
CERTIFICACIÓN LABORAL		9		41	305					
CARRERA TECNICA DE NIVEL OPERATIVO	2	4	30	80	4,930					
Cultor de belleza		1		20	830	O				
Electricista Instalador Industrial	1		15		500	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	1		15		700	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		1		20	1,200	O				
Mecánico de Motocicletas		2		40	1,700	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	7	10	104	180	16,468					
Cocinero Internacional (dual inicial)	2		35		1,700	M				
Cocinero Internacional (dual inicial)		2		40	1,568	M				
Estilista		1		20	800	M				
Técnico Automotriz	3		45		2,880	M				
Técnico Automotriz		3		60	3,240	M				
Técnico en Electricidad Industrial	1		12		1,250	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		15	1,250	M				
Técnico en Electrónica Industrial	1		12		1,250	M				
Técnico en Electrónica Industrial		1		15	1,250	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos		2		30	1,280	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		15		264	7,133					
Bartender		2		40	700	M				
Cocinero		2		40	1,128	M				
Confeccionista de Prendas de Vestir		2		40	1,170	O				
Electricista Instalador Domiciliar		1		15	600	M				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Panadero Industrial		2		34	840	O				
Pastelero		1		15	300	O				
Reparador de Computadoras		2		30	720	M				
Reparador de Electrodomésticos y Receptores de Radio y Televisión		1		15	555	M				
Repostero		1		15	500	O				
Soldador de Estructuras Metálicas		1		20	620	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		3		45	1,160					
Administrador de Red y Seguridad de Telecomunicaciones CISCO		1		15	400	M				
Automatización Industrial		1		15	260	M				
Técnico en Mantenimiento de los Sistemas Electrónicos del Automóvil		1		15	500	M				
FORMACIÓN MODULAR		59		885	8,096					
Módulos Completos		32		480	3,740	O				
Módulos Completos		27		405	4,356	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		186		3,720	8,750					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		31		620	1,240	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		100		2,000	5,660	M				
Acciones de capacitación técnica administrativa en modalidad FAD		40		800	800	O				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (029)		15		300	1,050	O				
SEMINARIO		30		540	150					
Actualizaciones Tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Repostería, Modista, Mecánica Automotriz Gasolina, Motocicletas, Electromecánica, Electrónica, Energía Renovable, 9S's y otros		30		540	150	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		25		500	2,000					
Inglés presencial		25		500	2,000	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							4	150		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							4	150		
CERTIFICACIÓN LABORAL		9		41	305					
Certificación Laboral		9		41	305					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										17,572
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										17,572
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUICHÉ	2	218	30	4,680	27,152		4	125		1,550
FORMACION OCUPACIONAL CERTIFICABLE	2	30	30	540	18,267					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		188		4,140	8,885					
CERTIFICACION LABORAL		30		30	1,084					
CARRERA TECNICA DE NIVEL OPERATIVO	1	5	15	90	4,690					
Mecanico automotriz gasolina	1		15		740	O				
Mecanico de motocicletas		1		20	850	O				
Soldador industrial		1		15	950	O				
Electricista instalador industrial		1		15	490	O				
Cultor (a) de belleza		2		40	1,660	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	1	2	15	40	3,942					
Tecnico automotriz	1		15		942	M				
Tecnico automotriz		2		40	3,000	M				
FORMACIÓN DE JOVENES Y ADULTOS		10		180	5,457					
Cocinero		3		60	1,692	O				
Repostero		2		40	1,000	O				
Panadero Industrial		1		20	420	O				
Confeccionista de prendas de vestir		2		30	1,170	O				
Reparador de electrodomésticos y receptores de radio y televisión		1		15	555	O				
Soldador de estructuras metálicas		1		15	620	O				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
FORMACION DE JOVENES Y ADULTOS - Bajo Demanda		7		135	2,910					
Electricista instalador domiciliar		1		15	600	O				
Maquillista profesional		1		20	400	O				
Manicurista y pedicurista con especialización en uñas acrilicas		1		20	400	O				
Mecánico de mantenimiento de motocicletas		1		20	300	O				
Bartender		1		20	350	O				
Electromecánico		1		20	500	O				
Reparador de computadoras		1		20	360	M				
FORMACIÓN MODULAR		6		95	1,268					
Peluquero		2		15	500	O				
Decoración de uñas naturales y acrílicas		1		20	150	O				
Elaboración de puertas y ventanas de marcos de aluminio y PVC		1		20	130	O				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades		2		40	488	O				
ACCIONES DE CAPACITACION TÉCNICA ADMINISTRATIVA		156		3,180	7,725					
Acciones de capacitación técnica administrativa, en las especialidades que la unidad operativa atiende y demandas puntuales de las empresas.		116		2,320	6,325	O				
Acciones de capacitación técnica administrativa en modalidad FAD		30		660	600	M				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades		10		200	800	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		12		240	960					
Acciones de capacitación en formación en idioma ingles en modalidad presencial que se desarrollan en el Centro		8		160	640	M				
Acciones de capacitación en formación en idioma ingles en modalidad de formacion a distancia.		4		80	320	M				
SEMINARIO		20		720	200					
Actualizaciones tecnologicas en temas relevantes de las áreas transversales y específicas de las especialidades que el Centro atiende (Mecanica automotriz, electricidad, gastronomia, esteticismo).		15		620	175	O				
Actualizaciones tecnologicas en temas relevantes según demandas puntuales de Empresas.		5		100	25	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							4	125		
Asistencia Tecnológica.							4	125		
CERTIFICACION LABORAL		30		30	1,084					
Certificación laboral		30		30	1,084					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										1,550
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										1,550
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES OCCIDENTE		896		15,260	53,866		105	21,115		300
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		36		540	11,014					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		860		14,720	42,852					
CERTIFICACIÓN LABORAL		33		323	2,604					
CARRERA TECNICA DE NIVEL OPERATIVO		4		63	4,190					
Cultora de Belleza		3		45	2,490	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		1		18	1,700	O				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		9		150	3,460					
Guía Local de Turistas		1		18	420	M				
Repostero		1		18	500	O				
Panadero		1		18	380	O				
Mecánico de mantenimiento básico del automóvil		1		18	300	O				
Confeccionista de prendas de vestir		1		18	585	O				
Capacitación no certificable para proyectos o convenios		4		60	1,275	O				
FORMACIÓN MODULAR		19		265	2,759					
Formación completa		19		265	2,759	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		3		45	525					
Administrador (a) de pequeñas empresas (semipresencial)		2		30	400	M				
Ejecutivo (a) de ventas (semipresencial)		1		15	125	M				
DIPLOMADO		1		17	80					
Desarrollo de habilidades gerenciales		1		17	80	E				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		672		10,877	37,262					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Administración, Cárnicos, Conducción de Grupos, Confección, Construcción, Crianza de Ganado Mayor y Menor, Cultivos Intensivos y Extensivos, Artesanías, Electricidad, Gastronomía, Panadería y Repostería, Manualidades		560		9,000	30,224	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Administración, Cárnicos, Conducción de Grupos, Confección, Construcción, Crianza de Ganado Mayor y Menor, Cultivos Intensivos y Extensivos, Artesanías, Electricidad, Gastronomía, Panadería y Repostería, Manualidades		48		720	2,318	M				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		64		1,157	4,720	O				
SEMINARIO		125		2,627	560					
Actualizaciones Tecnológicas en temas relevantes en Empresas Grandes de la región, orientadas a: Manejo del Estrés, Liderazgo, Dirección de Personal, Sistemas de Evaluación del Desempeño, Motivación en el Puesto de Trabajo, Servicio al Cliente, Relaciones Humanas, Trabajo en Equipo, Etiqueta y Protocolo, Técnicas de Ventas, y otros		13		300	60	E				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las MiPyME de la región, orientadas a: Gestión Turística y Hotelera, Gestión Forestal, Trabajo en Equipo, Técnicas de Ventas, Relaciones Humanas, Programa de las 9S's, y otros		22		527	100	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las MiPyME de la región, orientadas a: Gestión Turística y Hotelera, Gestión Forestal, Normas para Exportación, Trabajo en Equipo, Técnicas de Ventas, Relaciones Humanas, Programa de las 5S's, y otros		90		1,800	400	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		63		1,216	5,030					
Inglés Presencial		63		1,216	5,030	O				
ASISTENCIA TÉCNICA							105	21,115		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							105	21,115		
CERTIFICACIÓN LABORAL		33		323	2,604					
Certificación Laboral		33		323	2,604					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										300
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										300
CENTRO DE CAPACITACIÓN TOTONICAPÁN		294		5,069	23,696		3	125		2,500
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		24		480	11,113					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		271		4,614	12,583					
CERTIFICACIÓN LABORAL		26		44	624					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		2		40	2,530					
Cultor (a) de Belleza		1		20	830	O				
Mecánico automotriz gasolina		1		20	1,700	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO		2		40	1,440					
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		1		20	640	M				
Estilista		1		20	800	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		12		240	5,943					
Cocinero		2		40	1,128	O				
Reparador de computadoras		1		20	360	O				
Panadero Industrial		1		20	420	O				
Confeccionista de prendas de vestir		1		20	585	O				
Sastre		1		20	530	O				
Electricista instalador domiciliario		1		20	600	O				
Bartender		1		20	350	O				
Repostero		1		20	500	O				
Pastelero		1		20	300	O				
Patronista industrial		1		20	550	O				
Soldador de estructuras metálicas		1		20	620	O				
FORMACIÓN MODULAR		8		160	1,200					
Formación completa		8		160	1,200	O				

[illegible]

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	54	2,115	776	38,994	161,129		110	16,840		26,853
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	54	187	776	3,414	106,544					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,928		35,580	54,585					
CERTIFICACIÓN LABORAL		65		609	1,500					
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	13	292	181	5,695	42,132		4	40		8,340
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	13	54	181	975	33,252					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		238		4,720	8,880					
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		55	298					
CARRERA TÉCNICA NIVEL DE OPERATIVO	1	5	18	90	4,780					
Cultor(a) de Belleza	1		18		70	O				
Cultor(a) de Belleza		2		30	1,660	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles		1		20	1,000	O				
Mecánico de Motocicletas		1		20	850	O				
Soldador Industrial		1		20	1,200	O				
CARRERA TÉCNICA NIVEL MEDIO	11	8	151	160	15,605					
Técnico en Electricidad Industrial	2		35		1,225	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		20	1,100	M				
Técnico Automotriz	2		28		1,500	M				
Técnico Automotriz		1		20	1,000	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	2		24		1,312	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		20	1,100	M				
Técnico en Vehículos a Diésel	2		26		1,591	M				
Técnico en Vehículos a Diésel		1		20	1,100	M				
Técnico del Tractor Agrícola	2		26		1,757	M				
Técnico del Tractor Agrícola		1		20	1,100	M				
Tecnico en Soporte de Infraestructura de Redes y Telecomunicaciones	1		12		680	M				
Tecnico en Soporte de Infraestructura de Redes y Telecomunicaciones		1		20	860	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos		2		40	1,280	M				
CARRERA TÉCNICA NIVEL MEDIO SUPERIOR		1		20	630					
Técnico en desarrollo y mantenimiento del internet de las cosas (IoT)		1		20	630	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	17	12	305	7,938					
Tractorista Agrícola	1		12		150	O				
Tractorista Agrícola		1		20	310	O				
Electricista Automotriz		2		40	600	O				
Cocinero		2		40	1,128	O				
Repostero		2		30	1,000	O				
Panadero		1		15	380	O				
Reparador de computadoras		1		20	360	O				
Confeccionista de Prendas de Vestir		2		30	1,170	O				
Bartender (Presencial)		1		20	350	O				
Reparador del sistema de Aire Acondicionado del Automovil		1		20	340	O				
Mecánica de Refrigeración		1		20	750	O				
Electricista instalador domiciliario		1		20	600	O				
Colorista		1		15	400	O				
Maquillista Profesional		1		15	400	O				
FORMACIÓN MODULAR		23		400	4,299					
Instalación y mantenimiento de circuitos eléctricos domiciliarios		1		20	300	O				
Instalación y mantenimiento de equipo de energía renovable domiciliario		1		20	100	O				
Instalación de sistemas de automatización industrial		1		15	275	M				
Diseño y montaje de circuitos neumáticos y electroneumáticos		1		15	80	M				
Fusión 360 para diseño de prototipos FabLab		1		15	80	M				
Instalación y mantenimiento de circuitos eléctricos trifásicos		1		15	200	O				
Mantenimiento básico de sistemas electrónicos del motor a gasolina		1		10	100	O				
Elaboración de concentrado para aves, bovinos y porcinos		1		20	160	O				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Instalación y mantenimiento de los sistemas de aire acondicionado doméstico y comercial		1		20	350	O				
Mantenimiento de Equipos de Línea Blanca		1		20	300	O				
Elaboración de Estructuras metálicas		1		20	300	O				
Mantenimiento de los sistemas eléctrico de motocicletas		2		40	300	O				
Inglés Técnico a nivel de comprensión y expresión oral y escrita		1		20	300	M				
Edición de imágenes digitales y vectoriales		1		20	160	M				
Información y comunicación digital		1		20	100	M				
Configuración de redes switching, routing y wireless		1		15	200	M				
Bases de datos SQL Server		1		20	160	M				
Parrillero		1		20	150	O				
Peluquero		1		15	250	O				
Operación de máquinas de coser Plana, Overlock y Collaretera		1		10	80	O				
Confección de Pantalón y Camisa para caballero		1		15	210	O				
Cocinero Internacional		1		15	144	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		183		3,660	6,700					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		115		2,300	4,600	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		37		740	1,480	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		31		620	620	M				
SEMINARIO		45		900	180					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Redes, Base de Datos, Desarrollo de Aplicaciones, y otros)		35		700	140	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Mecánica Automotriz, Electricidad, Enderezado y Pintura, Soldadura, Aire Acondicionado y Refrigeración y Esteticismo, y otros)		10		200	40	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		10		160	2,000					
Inglés semipresencial		10		160	2,000	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							4	40		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							4	40		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		55	298					
Certificación Laboral		10		55	298					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										8,340
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										8,340
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA	29	276	428	5,382	40,573		4	40		8,500
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	29	42	428	752	32,473					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		234		4,630	8,100					
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		55	150					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	9	10	135	185	11,364					
Cultor (a) de Belleza	1		15		270	O				
Cultor (a) de Belleza		1		15	830	O				
Cultor (a) de Belleza		1		15	640	O				
Electricista Instalador Industrial	1		15		720	O				
Electricista Instalador Industrial		1		20	800	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles	1		15		222	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles		1		15	800	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	1		15		842	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		1		20	850	O				
Mecánico de Mantenimiento industrial	1		15		200	O				
Mecánico de Mantenimiento industrial		1		20	800	O				
Mecánico de Motocicletas	1		15		316	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	1		15		358	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	1		15		290	O				

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 94 de 103

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADO	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		20	1,000	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		20	600	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		20	640	O				
Soldador Industrial	1		15		386	O				
Soldador Industrial		1		20	800	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	10	5	143	85	12,400					
Técnico Automotriz	1		15		450	M				
Técnico Automotriz	1		15		1,000	M				
Técnico Automotriz		1		20	1,000	M				
Técnico en Electricidad Industrial	1		15		500	M				
Técnico en Electricidad Industrial	1		15		1,000	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		15	1,000	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	1		13		500	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	1		15		1,000	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		15	1,000	M				
Técnico en Vehículos a Diesel	1		11		450	M				
Técnico en Vehículos a Diesel	1		15		1,000	M				
Técnico en Vehículos a Diesel		1		20	1,000	M				
Técnico en Soldadura Industrial	1		14		500	M				
Técnico en Soldadura Industrial	1		15		1,000	M				
Técnico en Soldadura Industrial		1		15	1,000	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	10	10	150	181	5,890					
Bartender	1		15		105	O				
Cocinero	1		15		196	O				
Cocinero		1		15	564	O				
Cocinero		1		15	564	O				
Colorista del Cabello	1		15		128	O				
Confeccionista de Prendas de Vestir		1		20	585	O				
Electromecánico	1		15		180	O				
Electromecánico	1		15		148	O				
Electromecánico		1		20	320	O				
Masajista Profesional	1		15		120	O				
Masajista Profesional	1		15		120	O				
Masajista Profesional		1		15	304	O				
Reparador de Computadoras	1		15		96	O				
Reparador de Computadoras		1		20	360	O				
Reparador de Computadoras		1		20	360	O				
Repostero	1		15		120	O				
Repostero		1		18	500	O				
Repostero		1		18	500	O				
Soldador de Estructuras Metálicas	1		15		268	O				
Soldador de Estructuras Metálicas		1		20	352	O				
FORMACIÓN MODULAR		17		301	2,819					
Decoración de Uñas Naturales y Acrílicas		1		20	150	O				
Cocina Internacional		1		15	144	O				
Aplicación de Pintura de Poliuretano		1		15	160	O				
Diseño y Montaje de Circuitos Neumáticos y Electroneumáticos		1		15	80	O				
Creación de Planos y Modelos 3D en Autocad		1		20	80	O				
Diseño de Redes Básicas MTA		1		18	80	M				
Desarrollo Web con PHP y MySQL		1		18	300	M				
Mantenimiento de los Sistemas de Frenos, Suspensión y Dirección de Motocicletas		1		20	200	O				
Mantenimiento de los Sistemas Eléctrico y Electrónico de Motocicletas		1		20	150	O				
Mantenimiento de los Sistemas de Refrigeración en Transporte		1		20	225	O				
Operación de Computadoras		1		20	210	O				
Operaciones de Cilindrado y Roscado en el Torno		1		15	220	O				
Peluquero		1		15	250	O				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Peinados, Cortes Básicos y Maquillaje		1		15	160	O				
Panadería Básica para Empezar un Negocio		1		20	250	O				
Programación de Micro PLC para Control de Máquinas Eléctricas		1		15	80	O				
Tutor Virtual		1		20	80	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		175		3,500	6,000					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas (presencial)		125		2,500	5,000	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas (FAD)		50		1,000	1,000	M				
SEMINARIO		45		900	180					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Refrigeración, Informática, Gastronomía, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración, y otros		30		600	120	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Refrigeración, Informática, Gastronomía, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración, y otros		15		300	60	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		14		230	1,920					
Inglés E-Learning		4		80	320	M				
Inglés E-Learning (CTM)		10		150	1,600	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							4	40		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							4	40		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		55	150					
Certificación Laboral		10		55	150	O				
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										8,500
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										8,500
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	10	229	144	4,575	26,487		3	30		4,368
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	10	36	144	715	21,007					
FORMACIÓN NO CERTIFICABLE		193		3,860	5,480					
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		50	150					
CARRERA TÉCNICA NIVEL MEDIO	2	2	26	40	2,640					
Técnico Automotriz	2		26		1,350	M				
Técnico Automotriz		1		20	800	M				
Técnico en Reparación y soporte de sistemas informáticos		1		20	490	M				
CARRERA TÉCNICA NIVEL OPERATIVO	7	8	103	160	9,732					
Mecánico Automotriz Gasolina	4		58		2,664	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		2		40	1,600	O				
Mecánico de Motocicletas	2		30		366	O				
Mecánico de Motocicletas F/S		1		20	700	O				
Mecánico de Motocicletas		1		20	700	O				
Soldador Industrial F/S		1		20	688	O				
Soldador Industrial		1		20	1,200	O				
Cultor(a) de Belleza	1		15		154	O				
Cultor(a) de Belleza		1		20	830	O				
Cultor(a) de Belleza F/S		1		20	830	O				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	14	15	275	6,845					
Electromecánico		1		20	500	O				
Electromecánico F/S		1		20	500	O				
Soldador de estructuras metálicas	1		15		52	O				
Confeccionista de prendas de vestir		1		15	585	O				
Manicurista y Pedicurista con especialización en uñas acrílicas		1		20	400	O				
Maquillista Profesional		1		20	400	O				
Colorista de cabello F/S		1		20	400	O				
Instalador de cableado estructurado		1		20	320	O				
Cocinero		1		20	564	O				

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 96 de 103

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Cocinero F/S		1		20	564	O				
Repostero(a)		1		20	500	O				
Repostero(a) F/S		1		20	500	O				
Bartender (Presencial)		1		20	350	O				
Encargado de mantenimiento de edificios		1		20	610	O				
Electricista instalador domiciliario		1		20	600	O				
FORMACIÓN MODULAR		12		240	1,790					
Peluquero		1		20	150	O				
Tutor Virtual		1		20	80	M				
Decoración de uñas naturales y acrílicas		2		40	300	O				
Parrillero		2		40	300	O				
Ingles técnico a nivel de comprensión oral y escrita		2		40	300	M				
Diseño de redes básicas MTA		1		20	80	M				
Mesero de bar y restaurante		1		20	270	O				
Análisis de datos con Excel y Power BI (e-learning)		1		20	100	M				
Mantenimiento de Software		1		20	210	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		165		3,300	4,760					
Acciones de Capacitacion Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		40		800	1,600	O				
Acciones de Capacitacion Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		42		840	1,680	M				
Acciones de Capacitacion Tecnica en Formacion a Distancia en las especialidades que el centro atiende		83		1,660	1,480	O				
SEMINARIO		20		400	80					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: (Mecánica Automotriz, Cultor (a) de Belleza, Gastronomía y otros)		20		400	80	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		8		160	640					
Inglés semi presencial		8		160	640	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							3	30		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							3	30		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		50	150					
Certificación Laboral		10		50	150					
APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										4,368
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										4,368
CENTRO DE CAPACITACIÓN JALAPA	2	215	23	3,895	18,963		3	30		3,885
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	2	28	23	550	13,563					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		187		3,345	5,400					
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		50	78					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		3		60	2,510					
Cultor de belleza		2		40	1,660	O				
Mecánico de motocicletas		1		20	850	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	2	1	23	20	2,710					
Técnico Automotriz	2		23		1,460	M				
Técnico Automotriz		1		20	1,250	M				
CARRERA TECNICA CORTA		1		20	400					
Administrador de Red y Seguridad de Telecomunicaciones Cisco		1		20	400	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		14		270	6,553					
Cocinero		2		40	1,128	O				
Repostero		1		20	500	O				
Pastelero		1		20	300	O				
Guía local de turistas		1		20	420	O				
Manicurista y pedicurista con especialización de uñas acrílicas		1		20	400	O				
Electromecánico		2		35	1,000	O				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Mecánico de motores de combustión interna		1		15	300	O				
Electricista instalador domiciliario		1		20	600	O				
Electricista instalador para vivienda tipo popular		1		20	300	O				
Soldador de estructuras metálicas		1		20	620	O				
Confeccionista de prendas de vestir		1		20	585	O				
Maquillista profesional		1		20	400	O				
FORMACIÓN MODULAR		9		180	1,390					
Decoración de uñas naturales y acrílicas		2		40	300	O				
Peluquero		2		40	500	O				
Emprendimiento y comercialización (FAD)		1		20	150	O				
Auxiliar de farmacia (FAD)		1		20	180	O				
Información y comunicación digital		1		20	100	O				
Elaboración y mantenimiento de jardines verticales (FAD)		1		20	80	O				
Tutor Virtual (FAD)		1		20	80	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		159		2,785	4,680					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		55		825	2,200	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		20		300	800	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		40		800	800	O				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		40		800	800	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		4		60	80	E				
SEMINARIO		20		400	80					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende, en áreas como: Mecánica Automotriz, Electricidad, Soldadura, Esteticismo, y otros		10		200	40	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende, en áreas como: Redes, Base de Datos, Desarrollo de Aplicaciones, Administración y otros		10		200	40	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		8		160	640					
Inglés FAD		6		120	480	M				
Francés FAD		2		40	160	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							3	30		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							3	30		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		50	78					
Certificación Laboral		10		50	78					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										3,885
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										3,885
CENTRO DE CAPACITACION EL PROGRESO		218		3,387	10,814		2	20		1,500
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		18		252	5,489					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		200		3,135	5,325					
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		35	24					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		1		12	830					
Cultor (a) de Belleza		1		12	830	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	200					
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (Semipresencial)		1		20	200	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		8		108	3,509					
Cocinero		1		12	564	O				
Confeccionista de prendas de vestir		1		15	585	O				
Manicurista y pedicurista con especialización de uñas acrílicas		2		30	800	O				
Maquillista profesional		1		12	400	O				
Electricista instalador para vivienda tipo popular		1		15	300	O				
Repostero		1		12	500	O				

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 98 de 103

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Reparador de computadoras		1		12	360	O				
FORMACIÓN MODULAR		8		112	950					
Parrillero		1		12	150	O				
Decoración de uñas naturales y acrílicas		2		24	150	O				
Gestión de seguridad industrial y salud ocupacional		1		20	80	O				
Peluquero		1		12	250	O				
Peinados, cortes de cabello y maquillaje básico		1		12	160	O				
Tutor virtual		1		20	80	M				
Postres al plato		1		12	80	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		170		2,550	4,800					
Acciones de capacitación técnica administrativa, en las especialidades que el Centro atenderá y a demandas puntuales de las empresas. (VIRTUAL)		50		750	1,000	O				
Acciones de capacitación técnica administrativa, en las especialidades que el Centro atenderá y a demandas puntuales de las empresas. (PRESENCIAL)		70		1,050	2,800	M				
Acciones de capacitación técnica administrativa, en las especialidades que el Centro atenderá y a demandas puntuales de las empresas. (VIRTUAL)		50		750	1,000	M				
SEMINARIO		25		510	125					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atenderá, en áreas como: Electricidad, Belleza, Panadería, Informática, Gastronomía, Emprendedurismo, Administración, Mecánica automotriz e industrial, Soldadura y otros.		20		400	100	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Delegación atiende en áreas como: administración, informática y otros)		5		110	25	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		5		75	400					
Inglés presencial		5		75	400	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							2	20		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							2	20		
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		35	24					
Certificación Laboral		5		35	24					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										1,500
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										1,500
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES ORIENTE		885		16,060	22,160		94	16,680		260
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		9		170	760					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		876		15,890	21,400					
CERTIFICACIÓN LABORAL		20		364	800					
FORMACION MODULAR		8		150	560					
Emprendimiento innovador		1		20	80	M				
Sistema HACCP aplicado a la agricultura		1		20	80	M				
Gestión de seguridad industrial y salud ocupacional		2		40	80	M				
Mantenimiento de Circuitos Hidráulicos		1		10	80	M				
Creación de planos y modelos 3D en AutoCad (FAD)		1		20	80	M				
Manejo de herramientas de Marketing digital para PYMES		1		20	80	M				
Gestión de la comercialización en redes sociales		1		20	80	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	200					
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (Semi presencial)		1		20	200	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		590		10,200	19,800					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuario, Industria y Comercio y Servicios		400		6,400	16,000	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuario, Industria y Comercio y Servicios		95		1,900	1,900	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Industria y Comercio y Servicios		95		1,900	1,900	M				

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
DIVISION REGIONAL NORTE	34	1,456	528	26,937	101,644		86	9,665		15,001
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	34	92	528	1,651	59,466					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,364		25,286	42,178					
CERTIFICACIÓN LABORAL		113		113	980					
CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN	17	246	257	4,019	24,097		2	50		5,450
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	17	26	257	509	18,347					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		220		3,510	5,750					
CERTIFICACIÓN LABORAL		28		28	140					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	6	4	100	76	4,510					
Cultor de Belleza	1		18		150	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	2		30		1,348	O				
Mecánico de Motocicletas	1		17		140	O				
Carpintero	1		17		134	O				
Mecánico de Refrigeración	1		18		338	O				
Cultor de Belleza		2		36	1,200	O				
Mecánico de Motocicletas		1		20	600	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		20	600	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	4	3	52	58	6,737					
Perito en Mecánica Automotriz (sexto)	1		12		458	M				
Perito en Cocinero Internacional (sexto)	1		10		268	M				
Perito en Mecánica Automotriz (Quinto)	1		15		1,470	M				
Perito en Cocinero Internacional (Quinto)	1		15		1,231	M				
Perito en Mecánica Automotriz (Cuarto)		1		20	1,210	M				
Perito en Cocinero Internacional (Cuarto)		1		20	1,300	M				
Estilista		1		18	800	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	5	14	75	275	6,215					
Maquillista	1		15		80	O				
Electromecánico	3		45		468	O				
Electricista Instalador Domiciliar	1		15		264	O				
Confeccionista de Prendas de Vestir		1		20	585	O				
Electromecánico		1		20	320	O				
Electricista Instalador Domiciliar		1		20	600	O				
Cocinero		2		40	1,128	O				
Repostero		1		20	500	O				
Pastelero		2		40	300	O				
Manicurista y Pedicurista con Especialización de Uñas Acrílicas		2		40	400	O				
Mecánico en suspensión y dirección		1		20	320	O				
Mecánico Frenero		1		20	500	O				
Maquillista		1		20	400	O				
Bartender		1		15	350	O				
FORMACIÓN MODULAR	2	5	30	100	885					
Formación Modular en las Especialidades que la Unidad Operativa atiende	2		30		135	O				
Formación Modular en las Especialidades que la Unidad Operativa atiende		5		100	750	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		180		2,760	4,800					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		60		960	2,400	O				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		120		1,800	2,400	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		10		150	800					
Inglés		10		150	800	O				
SEMINARIO		30		600	150					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, Productividad, Supervisión, Control de Calidad, y otros.		15		300	75	M				

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 101 de 103

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración Básica de Personal, Trabajo en Equipo, Motivación, Ética en el Trabajo, Medio Ambiente, y otros.		15		300	75	O				
CERTIFICACIÓN LABORAL		28		28	140					
Certificación Laboral		28		28	140					
APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										5,450
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										5,450
ASISTENCIA TÉCNICA							2	50		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática Relevante para su Productividad							2	50		
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN	11	208	181	3,552	21,068		2	50		4,824
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	11	31	181	556	17,123					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		177		2,996	3,945					
CERTIFICACIÓN LABORAL		28		28	140					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	3	3	51	52	3,272					
Mecánico automotriz gasolina (1M) 2022	1		18		850	O				
Mecánico automotriz gasolina (1V)		1		16	850	O				
Cultor(a) de belleza	2		33		372	O				
Cultor(a) de belleza		2		36	1,200	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	3	1	44	18	3,588					
Técnico Automotriz (1M) 2021	1		15		1,120	M				
Cocinero Internacional (1M) 2021	1		16		168	M				
Cocinero Internacional (1V)		1		18	1,100	M				
Técnico en electricidad industrial (1M) 2021	1		13		1,200	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	5	13	86	227	6,963					
Confeccionista de prendas de vestir	1		18		400	O				
Confeccionista de prendas de vestir		2		36	925	O				
Sastre	1		17		130	O				
Sastre		1		18	530	O				
Electricista instalador domiciliario	2		36		794	O				
Repostero		1		18	500	O				
Pastelero		1		18	300	O				
Panadero		1		18	380	O				
Cocinero		1		18	564	O				
Bartender		1		15	350	O				
Guía Local de turistas		1		18	420	O				
Mecánico de mantenimiento básico del automóvil		1		18	300	O				
Mecánico de mantenimiento básico de motocicletas		1		18	300	O				
Reparador de computadoras		1		16	360	O				
Diseñador de multimedia	1		15		160	M				
Diseñador de multimedia		1		16	550	M				
FORMACIÓN MODULAR		13		241	3,100					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		13		241	3,100	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		18	200					
Administrador de pequeña empresa (1FS)		1		18	200	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		135		2,160	3,060					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		8		128	320	O				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		10		160	400	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		117		1,872	2,340	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		9		176	720					
Q'eqchi'		2		40	160	O				
Francés		2		36	160	O				

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 102 de 103

División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Inglés		5		100	400	M				
SEMINARIO		33		660	165					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, Productividad, Supervisión, Control de Calidad, y otros.		8		160	40	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración Básica de Personal, Trabajo en Equipo, Motivación, Ética en el Trabajo, Medio Ambiente, y otros.		25		500	125	O				
CERTIFICACIÓN LABORAL		28		28	140					
Certificación Laboral		28		28	140					
APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										4,824
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										4,824
ASISTENCIA TÉCNICA							2	50		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática Relevante para su Productividad							2	50		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SALAMÁ	6	188	90	3,156	24,199		2	50		2,227
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	6	21	90	376	19,616					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		167		2,780	4,583					
CERTIFICACIÓN LABORAL		25		25	100					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	1	3	15	52	2,720					
Mecánico de Motocicletas	1		15		80	O				
Mecánico de Motocicletas		1		16	850	O				
Cultor de Belleza		1		20	830	O				
Soldador Industrial		1		16	960	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	5	6	75	112	11,757					
Cocinero Internacional		1		16	988	M				
Técnico en Electricidad Industrial	1		15		1,175	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		20	1,250	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		1		20	1,325	M				
Perito en Electrónica Industrial	2		28		2,019	M				
Perito en Electrónica Industrial		1		20	1,250	M				
Perito en Mecánica Automotriz	2		32		1,890	M				
Perito en Mecánica Automotriz		1		20	1,220	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos		1		16	640	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		7		112	3,739					
Cocinero		1		16	564	O				
Repostero		1		16	500	O				
Confeccionista de Prendas de Vestir		1		16	705	O				
Diseñador de multimedia		1		16	550	M				
Electricista Instalador domiciliario		1		16	720	O				
Maquillista Profesional		1		16	400	O				
Mecánico de Mantenimiento básico de motocicletas		1		16	300	O				
FORMACIÓN MODULAR		5		100	1,400					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		5		100	1,400	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		140		2,240	4,000					
Acciones tecnológicas relevantes en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		35		560	1,400	O				
Acciones tecnológicas relevantes en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		25		400	1,000	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas como formación a distancia FAD		80		1280	1,600	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		120	480					
Inglés presencial y semipresencial		6		120	480	O				

[illegible]